



**НАЦИОНАЛНО ТУРИСТИЧЕСКО ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ В РУСКАТА ФЕДЕРАЦИЯ**
Посолство на Република България в Руската федерация

ТУРИЗЪМ
ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН – 01.02.2021

АТОР

<http://www.atorus.ru/>

БОЛГАРИЯ ПОТРЕБУЕТ У ИНОСТРАНЦЕВ ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ТЕСТ НА КОРОНАВИРУС

Болгария, начиная с пятницы, 29 января, попросит иностранных путешественников доказать их антиковидный статус. В ближайшие три месяца въехать в страну можно будет только с отрицательным результатом ПЦР-теста на COVID-19.

ТРАНЗИТНЫЕ ПАССАЖИРЫ ОТ ПЦР-ТЕСТОВ ОСВОБОЖДЕНЫ

С 29 января путешественникам, прибывающим в Болгарию по воздуху, суше или морю, необходимо будет предъявить на въезде отрицательный результат теста на COVID-19, проведенный не ранее, чем за 72 часа до прибытия. Требование действует до 30 апреля 2021 года.

Граждане Болгарии и лица со статусом постоянного или длительного проживания в стране, а также члены их семей, не предъявившие соответствующие сертификаты с результатом ПЦР-теста на коронавирус, помещаются на 10-дневный карантин.

От предоставления ПЦР-тестов освобождены водителей автобусов и грузовиков, выполняющие международные перевозки, экипажей морских судов и самолетов, пограничники.

Кроме того, результаты ПЦР-теста не требуются для транзитных пассажиров, следующих через аэропорты Болгарии.

МАСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ

В Болгарии за последние недели наблюдалось снижение числа новых случаев инфицирования; с 1 февраля снова откроются торговые центры и тренажерные залы, а с 4 февраля в средних школах начнется обучение в классах в ротационном формате. С 1 марта разрешено возобновить работу ресторанам и кафе с ограничением в 50%. Бары и ночные клубы остаются закрытыми.

С 1 февраля по 30 апреля все граждане, находящиеся в закрытых общественных местах, в том числе, в общественном транспорте, обязаны носить одноразовые или многоразовые защитные маски. Это требование распространяется и на открытые общественные места, где невозможно избежать скопления людей.

В настоящее время между Россией и Болгарией отсутствует регулярное и чартерное авиасообщение. Выдача туристических виз гражданам РФ приостановлена.

UNWTO: КОЛИЧЕСТВО ТУРИСТОВ В МИРЕ СОКРАТИЛОСЬ НА 74%

Потери мирового туризма в 2020 г. стали самыми ощутимыми за всю историю наблюдений. Доходы от туризма сократились на 1,3 трлн долларов, что в 11 раз превышает потери от кризиса 2009 г. В UNWTO считают, что восстановление сектора произойдет не ранее 2023 г.

ПОТЕРЯНЫ МИЛЛИАРД ПРИБЫТИЙ И БОЛЬШЕ ТРИЛЛИОНА ДОЛЛАРОВ ДОХОДА

Всемирная туристская организации (UNWTO) опубликовала «Барометр мирового туризма», в котором подведены основные итоги сферы международных путешествий и представлены прогнозные оценки развития отрасли в ближайшей перспективе.

Как считают в UNWTO, в 2020 году мировой туризм пережил худший год за всю историю наблюдений: так, из-за пандемии коронавируса и широко распространенных ограничений на поездки количество международных прибытий сократилось на один миллиард или на 74% относительно 2019 года.

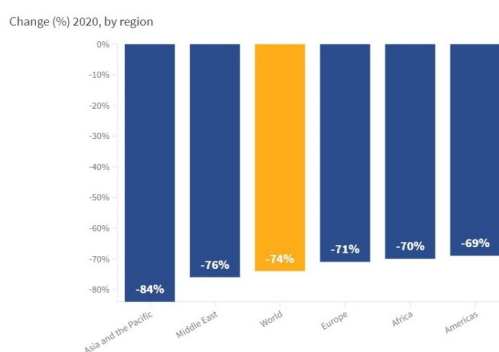
Экспортные доходы от туризма сократились на 1,3 трлн долларов, что в 11 раз превышает потери от глобального экономического кризиса 2009 года. Под угрозой оказалось от 100 до 120 миллионов рабочих мест в сфере туризма, большинство из которых – в малом и среднем бизнесе.

По оценкам UNWTO, «кризис далек от завершения», поскольку из-за мутаций коронавируса многие страны вновь вводят более строгие ограничения на поездки. Это обязательное тестирование, карантин и, в некоторых случаях, полное закрытие границ. Тем не менее, в организации считают, что постепенное внедрение вакцины против COVID-19 поможет восстановить доверие потребителей, будет способствовать ослаблению ограничений на поездки и нормализации путешествий.

КАК УПАЛ ТУРПОТОК В РАЗНЫХ РЕГИОНАХ МИРА

По данным UNWTO, сильнее всех от пандемии пострадал туризм в Азиатско-Тихоокеанском регионе, где действуют максимально строгие ограничения на поездки. В этом регионе количество международных прибытий упал на 84% (300 млн.). На Ближнем Востоке и в Африке отмечен спад на 75%.

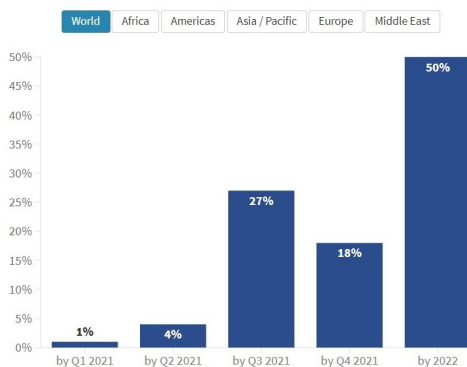
Несмотря на небольшое и кратковременное оживление летом 2020 года, Европа потеряла 70% турпотока, при этом на европейском континенте зафиксировано наибольшее падение числа поездок в абсолютном выражении по сравнению с 2019 годом – 500 млн. В Северной и Южной Америке снижение числа иностранных туристов составило 69%.



НА ПОЛНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО СЕКТОРА ПОНАДОБИТСЯ ОТ 2,5 ДО 4 ЛЕТ

Эксперты UNWTO неоднозначно оценивают перспективы сектора в 2021 году. Почти половина респондентов (45%) прогнозируют улучшения ситуации в текущем году по сравнению с 2020 годом, 25% ожидают аналогичных показателей, а 30% прогнозируют ухудшение результатов сектора.

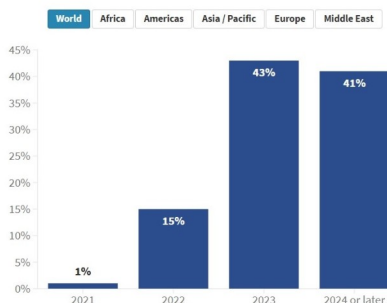
Когда вы ожидаете восстановления международного туризма в вашей стране?



По оценкам экспертов, общие перспективы восстановления экономики в 2021 году ухудшились. В результате половина из них ожидают, что восстановление туристического сектора произойдет только в 2022 году, тогда как в октябре 2020 года таких был лишь 21%.

Большинство экспертов UNWTO не ожидают возврата туризма к уровню, предшествующему пандемии, до 2023 года, 41% — до 2024 года. Сценарии, подготовленные UNWTO, показывают, что на полное восстановление туризма понадобится от 2,5 до 4 лет.

Когда вы ожидаете, что международный туризм в вашей стране вернется к уровню, существовавшему до пандемии 2019 года?



КАКИЕ СТРАНЫ ГОТОВЫ ОТКРЫТЬСЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ, ПРИВИТЫХ ОТ COVID-19

Все больше стран заявляют о готовности принимать без специальных условий туристов, вакцинированных от коронавируса. Как минимум, три страны готовы пускать с прививочным сертификатом уже сейчас. На очереди – еще несколько.

КАКИЕ СТРАНЫ УЖЕ ПУСКАЮТ ПРИВИТЫХ ОТ КОВИДА ТУРИСТОВ

В январе сразу три страны объявили, что открыты для путешественников, привитых от коронавируса.

Так, Сейшельские острова, где в начале года стартовала вакцинация, сообщили о готовности [принимать привитых от коронавируса туристов без карантина](#). Для этого нужен сертификат, подтверждающий, что путешественник прошел оба этапа вакцинации от COVID-19, а также отрицательный ПЦР-тест.

Исландия также отменила карантин для вакцинированных посетителей при предъявлении ими [сертификата о прививке вакциной, одобренной ВОЗ](#). В самой стране вакцинированным от COVID-19 выдают «цифровые» сертификаты.

Об открытии своих границ для полностью вакцинированных туристов заявила Румыния. По информации комитета страны по чрезвычайным ситуациям (CNSU), таким путешественникам, прибывающим из стран или регионов с высоким уровнем риска, не нужно будет проходить 14-дневный карантин по прибытии.

Прибывающие посетители должны будут предъявить доказательства прививки в виде «документа, выданного медицинским учреждением, которое провело вакцинацию». В

материалах CNSU пока нет указаний на то, какой конкретной вакциной должен быть привит турист.

КАКИЕ СТРАНЫ ПЛАНИРУЮТ ОТКРЫТЬ ГРАНИЦЫ ДЛЯ ВАКЦИНИРОВАННЫХ В БУДУЩЕМ

Кипр в рамках открытия границ с 1 марта также намерен освободить от предоставления ПЦР-тестов на коронавирус туристов, [вакцинированных сертифицированной ЕС вакциной](#). Им будет необходимо будет предъявить справку о вакцинации от COVID-19. Это правило применимо к туристам из любой категории стран. Власти Маврикия заявили, что в [долгосрочной перспективе предоставят свободный доступ вакцинированным туристам](#), в то время как не привитые путешественники все равно будут обязаны соблюдать 14-дневный карантин.

Другие страны обсуждают условия неограниченного или менее ограниченного въезда тех, кто привит от коронавируса. Такие планы есть у Израиля, Греции, Испании, Эстонии, Дании и Польши.

В Венгрии изучают схему въезда вакцинированных от COVID-19 туристов. Им разрешат получить доступ в страну через приложение, если они докажут свой привитый статус.

Правительство Бельгии сообщило, что поддерживает «проверяемый сертификат вакцинации против COVID-19», который будет признан в ЕС или во всем мире. В этом случае Бельгия не потребует у вакцинированного путешественника ПЦР-тест или прохождения карантина.

РОССИЯ ВОЗОБНОВЛЯЕТ АВИАСООБЩЕНИЕ С ГРЕЦИЕЙ И СИНГАПУРОМ

Россия возобновляет авиасообщение еще с двумя странами. По решению оперативного штаба по борьбе с коронавирусом, авиарейсы смогут летать на взаимной основе из России в Грецию и Сингапур с 8 февраля. Также расширяется география полетов из городов России за рубеж.

По итогам заседания оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения коронавируса принято решение о возобновлении на взаимной основе международного авиасообщения с 8 февраля 2021 года еще в две страны. Об этом вечером в четверг, 28 января, сообщили на сайте Правительства РФ.

Рейсы в Грецию (Москва-Афины) смогут выполняться 2 раза в неделю.

Напомним, что ранее страна [продлила до 8 февраля 2021 г.](#) действие квоты на въезд 500 граждан России в неделю.

Для въезда в Грецию гражданам РФ, за исключением детей в возрасте до 10 лет, необходимо иметь сертификат на английском языке с отрицательным результатом ПЦР-теста на COVID-19, сделанного не ранее, чем за 72 часа до прибытия в Грецию с указанием персональной информации.

Помимо этого, пассажирам, за исключением лиц, следующих через Грецию с транзитной целью, необходимо не позднее чем за день до прибытия заполнить специальную форму PLF (passenger locator form) на сайте travel.gov.gr.

Всем пассажирам, прилетающим в Грецию, необходимо пройти обязательную самоизоляцию в течение 7 дней по месту пребывания, которое указывается в форме PLF. Если соблюсти все эти требования, туристы могут посещать Грецию. «Аэрофлот» сажает на борт россиян с туристической визой Греции. Новые визы в Грецию выдаются.

Рейсы в Сингапур (Москва-Сингапур) смогут выполняться 3 раза в неделю.

Напомним, что ранее Singapore Airlines сообщила о возобновлении с 27 января регулярных рейсов из Сингапура в Москву и обратно. Перевозчик заявил о выполнении одного рейса в неделю, но отметил, что при благоприятном стечении обстоятельств количество рейсов будет доведено до трех в неделю.

На данный момент [въехать в Сингапур могут лишь отдельные категории российских граждан](#), граждане некоторых стран ЮВА, получив специальный документ, а также граждане Сингапура и обладатели ВНЖ.

Гражданам России также разрешен транзит через Сингапур. При этом пассажиры должны иметь медицинскую справку на английском языке с отрицательным результатом ПЦР-теста на COVID-19.

Эксперты напоминают, что правила въезда могут измениться и советуют перед бронированием билетов обязательно изучать актуальную [информацию на официальном сайте сингапурского национального перевозчика](#), на сайте [правительства Сингапура](#), в [информационном центре по вопросам Covid-19](#), на сайте [IATA](#).

МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ ИЗ НОВЫХ РЕГИОНОВ

Также с 8 февраля будут возобновлены перелеты в иностранные государства из международных аэропортов Астрахани, Екатеринбурга, Иркутска, Махачкалы, Минеральных Вод, Нижнего Новгорода, Перми и Хабаровска.

Кроме того, по решению штаба с 8 февраля будет увеличено количество регулярных рейсов в Египет из аэропортов России, из которых возобновлены международные полеты, с частотой не более 1 рейса в неделю из каждого аэропорта.

«АЭРОФЛОТ» ОТМЕНЯЕТ ВЕСЕННИЕ РЕЙСЫ В 43 СТРАНЫ МИРА

Авиакомпания «Аэрофлот» заявила 27 января об отмене с 28 марта по 30 апреля регулярных рейсов во Вьетнам, Таиланд, Индонезию, Грецию, Индию и еще десятки стран. Решение принято в связи с продолжением действия ограничений, связанных с распространением COVID-19.

АЭРОФЛОТ КОРРЕКТИРУЕТ РАСПИСАНИЕ ПОЛЕТОВ НА ВЕСНУ

«Аэрофлот» вносит изменения в программу полетов регулярных международных рейсов. С 28 марта по 30 апреля отменены рейсы из Москвы в:

- Австрию (Вена)
- Азербайджан (Баку)
- Армению (Ереван)
- Бельгию (Брюссель)
- Болгарию (София)
- Венгрию (Будапешт)
- Вьетнам (Ханой, Хошимин)
- Германию (Берлин, Гамбург, Ганновер, Дрезден, Дюссельдорф, Мюнхен, Франкфурт-на-Майне, Штутгарт)
- Гонконг
- Грецию (Афины, Салоники)
- Данию (Копенгаген)
- Индонезию (Денпасар)
- Израиль (Тель-Авив)
- Индию (Мумбай)
- Иран (Тегеран)
- Ирландию (Дублин)
- Испанию (Мадрид, Малага, Аликанте, Барселона, Валенсия, Тенерифе)
- Италию (Рим, Милан, Римини, Венеция, Верона, Болонья)
- Казахстан (Актау, Актобе, Алматы, Атырау, Костанай, Караганда)

- Кипр (Ларнаку)
- Киргизию (Бишкек, Ош, Шымкент)
- Китай (Пекин, Гуанчжоу)
- Кубу (Гавана)
- Латвию (Рига)
- Ливан (Бейрут)
- Литву (Вильнюс)
- Молдавию (Кишинев).
- Монголию (Улан-Батор)
- Нидерланды (Амстердам) ,
- Норвегию (Осло)
- Польшу (Варшава)Румынию (Бухарест)
- Португалию (Лиссабон)
- Словению (Любляна)
- США (Вашингтон, Лос-Анджелес, Нью-Йорк, Майами)
- Таиланд (Бангкок, Пхукет)
- Узбекистан (Ташкент, Бухара, Самарканд)
- Франция (Марсель, Лион, Ницца, Париж)
- Хорватию (Загреб)
- Черногорию (Тиват)
- Чехию (Прага)
- Швецию (Стокгольм)
- Шри-Ланку (Коломбо)
- Эстонию (Таллин)

ГРУЗОПАССАЖИРСКИЕ РЕЙСЫ ЗА РУБЕЖ ОТМЕНЕНЫ НЕ БУДУТ

Эксперты авиаотрасли, с которыми побеседовал «Вестник АТОР», не были удивлены решению перевозчика, напомнив, что 28 марта начинается летняя навигация и перевозчик скорректировал полетную программу, отменив регулярные рейсы по закрытым направлениям и направлениям, куда пока закрыт въезд для россиян с туристическими целями.

«В таком решении есть и хорошая новость. Изменения внесены не во все летнее расписание. Конечно, решение можно продлить, но все же будем надеется на лучшее», – рассказал на условиях анонимности эксперт туррынка.

При этом рейсы, которые сейчас выполняются в качестве грузопассажирских, отменены не будут, полагают эксперты. На данный момент в системе бронирования перевозчика можно купить билет, например, на рейсы Москва – Бангкок, Москва – Салоники с вылетом в начале апреля. Также рейсы, которые выполняются в рамках квот, конечно тоже останутся. Доступны, например, рейсы в Ханой.

«Программа грузопассажирских рейсов в Бангкок заканчивается 27 марта. После этого должны были летать регулярные. Судя по всему, «Аэрофлот» не уверен, что будут какие-то изменения по условиям открытия стран. Поэтому и переносят начало летнего расписания на месяц в надежде на лучшее. При этом продлевают программу грузопассажирских рейсов», – полагает эксперт, пожелавший остаться неназванным.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ

«Пассажирам отмененных рейсов, которые приобрели билеты по перечисленным направлениям на сайте авиакомпании или в контакт-центре, возврат денежных средств за

авиабилеты будет осуществлен автоматически в соответствии с формой оплаты и действующими правилами. Пассажирам, приобретавшим авиабилеты в офисах продаж «Аэрофлота» или в агентствах, по вопросам возврата необходимо обратиться по месту их приобретения», – сообщает авиакомпания в своем пресс-релизе.

ТУРОПЕРАТОР TUI РОССИЯ БЕРЕТ В УПРАВЛЕНИЕ ОТЕЛИ В ТУРЦИИ

TUI Россия открывает собственную управляющую компанию FUN&SUN Hotels под руководством Волкана Шимшека (Volkan Şimşek), ранее работавшего в Rixos Hotels и других отельных цепочках. В летнем сезоне 2021 под управлением FUN&SUN Hotels будут функционировать три отеля с фирменными концепциями туроператора.

Как сообщили в [TUI Россия](#), компания стратегически отходит от традиционной модели туроператора, представляющего услуги по перевозке и размещению. «TUI становится «поставщиком впечатлений» и будет инвестировать в собственные уникальные продуктовые предложения, что позволит предложить туристам уникальный отдых и тем самым отстроиться от конкурентов», – подчеркнули в пресс-службе компании.

Создание собственной управляющей компании в Турции, рассказали в TUI Россия, дает туроператору возможность иметь 100% контроль над гостиничным продуктом и позволит повысить удовлетворенность клиентов.

«Впечатления об отдыхе во многом зависят от того, насколько комфортно было туристам в дороге, в отеле, как был организован досуг. Наша задача – предложить им безупречный сервис и индивидуальный подход. Собственная управляющая компания позволит нам стать еще ближе к клиенту, контролировать уровень сервиса на каждом этапе путешествия, быть более гибкими. В настоящий момент у нас в управлении три турецких отеля, в перспективе мы масштабируем этот опыт на другие направления, в том числе и в России». – отметил Тарас Демура, генеральный директор TUI Россия

Управляющая компания FUN&SUN Hotels будет работать с дифференцированным продуктом TUI Россия – то есть отелями с фирменными концепциями туроператора, в частности, [концепцией FUN&SUN](#) и [концепцией SMART](#).

Известно, что в летнем сезоне 2021 года под управлением FUN&SUN Hotels будут работать три отеля в Турции – это [FUN & SUN Life Side 5*](#) (Сиде), который впервые начнет работать по семейной концепции в сезоне 2021, уже хорошо знакомый туристам TUI [FUN & SUN Life Belek 5*](#) (Белек) и только что реновированный небольшой отель [SMART Club Prestige 5*](#) (Аланья). Последний из упомянутых отелей начнет работать по фирменной концепции SMART впервые. Его инфраструктуру дополнят бар Enjoy с местными сортами пива для взрослых и новый детский клуб «Тукан» для юных туристов.

Управляющую компанию TUI в Турции возглавит Волкан Шимшек. Он родился в апреле 1968 года в Анкаре. Изучал государственные финансы в Университете Хаджеттепе в Анкаре. Имеет степень магистра делового администрирования в Дортмундском университете. Женат, имеет троих детей и живет в Анталье.

Карьеру в гостиничном бизнесе начал в 1994 году в немецком Robinson Club. Занимал должности генерального менеджера Blue Waters Club & Resort, генерального менеджера Kempinski Hotel The Dome, генерального директора Majesty Hotels & Resorts от ÖGER TOURS с 7 отелями и генерального директора DER Touristik Hotels & Resorts с 3

гостиничными брендами – LTI Hotels, Club Calimera и Primasol Hotels с 55 отелями и 3 круизными лайнерами,

В качестве вице-президента RIXOS HOTELS в течении трех лет работал над открытием 10 новых отелей сети, а также в качестве генерального директора Jacaranda Hotels работал над запуском отелей TUI Magic Life Masmavi, TUI Magic life Jacaranda в Турции и Schloss Hotel Lüdersburg в Германии.

С 2006 по 2011 год являлся президентом «Ассоциации Профессиональных гостиничных менеджеров Турции» (POYD). Был назван лучшим отельером Турции в 2017 году.

«ИНТУРИСТ» СООБЩИЛ, КТО БУДЕТ КОМАНДОВАТЬ ВЪЕЗДНЫМ ТУРИЗМОМ

Туроператор «Интурист» уже готовится к приему иностранных туристов в России. Вечером 26 января компания сообщила об усилении дивизиона въездного туризма и трех новых назначениях. Все три топ-менеджера – известные профи на туррынке.

Как рассказал «Вестнику АТОР» генеральный директор [«Интуриста»](#) Виктор Тополкараев, с учетом ведущейся сейчас разработки и планируемым принятием национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», туроператор продолжит активную работу по развитию въездного туризма в России.

«Интурист» готовится к постепенному восстановлению рынка въездного туризма. В период вынужденного затишья компания занимается формированием новых предложений для въездного рынка, а также рассматривает возможности инвестирования в собственные средства размещения в российских регионах. С этой целью мы произвели качественное усиление въездного дивизиона компании, назначив новых операционного и двух коммерческих директоров. Вместе с опытной, но в то же время молодой и амбициозной командой мы будем создавать новые турпродукты и развивать каналы сбыта», – рассказал глава «Интуриста».

По его информации, на должность операционного директора назначен известный рынку профессионал-управленец из гостиничного сектора Александр Поляков. Позиции коммерческих директоров займут опытные специалисты с многолетним опытом работы во въездном туризме: Анастасия Балашова и Татьяна Олейникова.

Как сообщают в «Интуристе», в должности операционного директора **Александр Поляков** сосредоточит свои усилия на развитии контрактинга с российскими и зарубежными отельными сетями, а также будет курировать разработку проектов инвестирования в собственные отельные объекты акционеров «Интуриста» в российских регионах.

Александр Поляков получил профильное образование в Российской экономической академии им. Г.В. Плеханова по специальности экономист-менеджер на предприятиях индустрии гостеприимства. С 1995 по 2017 годы Александр занимал различные должности в гостиницах и международных и российских отельных цепочках Marriott, The Ritz Carlton Moscow, Best Western, AZIMUT Hotels, ОАО «Интурист Отель Групп» (ЗАО ТК «Пекин», ОАО ГК «Космос»).

В период с 2017 по 2020 гг. г-н Поляков занимал руководящие должности, в том числе вице-президента по операционной деятельности Cosmos Hotel Group. Является соавтором специально разработанной для российской индустрии гостеприимства программы обучения «Управление доходами в отеле».

Анастасия Балашова в должности коммерческого директора будет курировать размещение и обслуживание во всех российских регионах туристов из стран азиатско-тихоокеанского региона, КНР и стран Северной и Центральной Европы.

Окончила МГИМО по специальности «международные отношения», является магистром по направлению регионоведение (востоковедение) со знанием китайского и английского языков.

В период с 2008 по 2019 гг. работала главным специалистом отдела Китая и стран Востока во въездном подразделении туроператора «Интурист». Благодаря работе Анастасии компания более чем в 10 раз увеличила объемы продаж на китайском направлении.

За годы работы в «Интуристе» Анастасия руководила целым рядом ярких социально-культурных проектов в области туризма, одним из которых стал автопробег «Пекин-Москва». Под руководством Анастасии «Интурист» организовал обслуживание и размещение участников автопробега по всему маршруту экспедиции.

Интересно, что г-жа Балашова – из семейной династии сотрудников «Интуриста». Прадедушка Анастасии – Владимир Анкудинов, в период с 1954 по 1969 гг. занимал пост президента советского «Интуриста». Мать, Наталья Балашова, трудилась в «Интуристе» коммерческим директором по въезду и специализировалась на рынке Японии, а также на рынках стран Азии. Отец – Андрей Балашов, курировал в «Интуристе» немецкое направление. Оба проработали в структурах компании более 30 лет.

Татьяна Олейникова в должности коммерческого директора будет курировать размещение и обслуживание туристов из стран Южной Европы, Латинской Америки и Ближнего Востока.

Окончила Московский институт иностранных языков по специальности «филология», получила степень магистра со знанием испанского и английского языков.

Татьяна начинала свою карьеру в «Интуристе» в 2007 году в отделе стран Латинской Америки, Испании и Португалии. В период с 2011 по 2019 годы Татьяна занимала различные должности в отделах Китая и стран Востока, прошла путь от специалиста до руководителя отдела стран Ближнего Востока и Южной Азии в «Интуристе».

На счету г-жи Олейниковой множество достижений, начиная с запуска направления спортивного туризма в Россию в рамках работы в отделе Латинской Америки, Испании и Португалии до создания уникального туристического продукта компании «Интурист» - Транссибирского поезда Москва-Пекин, и его полного операционного сопровождения. Благодаря активной работе команды Татьяны были кратно увеличены объемы продаж на иранском направлении, а в Россию полетели первые чартеры с туристами из Ирана.

В ХОРВАТИИ РАССЧИТЫВАЮТ НА РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ В СЕЗОНЕ-2021

На каких условиях россияне смогут въехать в Хорватию в 2021 году, и будет ли эта балканская страна продвигать на российском рынке свой туристический продукт, «Вестнику АТОР» рассказали в представительстве по туризму Республики Хорватии в России.

ХОРВАТИЯ НЕ БУДЕТ ТРЕБОВАТЬ ОТ ТУРИСТОВ ПРИВИВКИ ОТ COVID-19

По сообщению хорватских СМИ, Хорватия не будет требовать от иностранных туристов обязательной вакцинации от COVID-19. Эту информацию в беседе с «Вестником АТОР» подтвердил и глава российского представительства по туризму Республики Хорватия г-н Райко Ружичка. По его словам, Хорватия, как и в прошлом летнем сезоне, будет открыта для российских туристов.

В 2020 году в Хорватии зафиксировали более 24 тыс. российских прибытий и почти 154 тыс. ночевок наших соотечественников. Из-за пандемии коронавируса, закрытия границ и приостановки прямого авиасообщения турпоток из России в Хорватию сократился более чем в 6 раз. Всего за весь 2020 год в Хорватии было 54,4 млн. ночевок, 80% из которых пришлось на долю иностранных туристов.

КАК В ХОРВАТИИ ГОТОВЯТСЯ К СЕЗОНУ-2021

Как сообщил Райко Ружичка, в Хорватии активно готовятся к летнему сезону-2021, заботясь о безопасности туристов уже сейчас. Так, до конца января в стране введены жесткие ограничения, для въезда иностранным путешественникам необходим ПЦР-тест на коронавирус.

«Несмотря на то, что в Хорватии по-прежнему один из самых низких уровней заболеваемости COVID-19 в Европейском союзе, правительство страны стремится не допустить третьей волны коронавируса. Поэтому в январе были введены новые ограничения, которые, в феврале планируется смягчить. К тому же в Хорватии стартовала вакцинация от COVID-19, что также будет способствовать улучшению эпидемиологической обстановки», – рассказал г-н Ружичка.

Он также добавил, что для максимальной безопасности пребывания туристов в условиях пандемии COVID-19, в Хорватии вводится новая система маркировки туристических объектов, соблюдающих строгие антиковидные протоколы. Такие добросовестные отели, апартаменты, яхты, рестораны и другие объекты будут отмечены специальным знаком «Безопасное пребывание в Хорватии».

«Новый проект «Безопасное пребывание в Хорватии» будет представлен общественности через несколько недель и будет сопровождаться очень подробными протоколами во всех сегментах туристического бизнеса», – отметил Райко Ружичка.

РЕКЛАМНАЯ КАМПАНИЯ ХОРВАТИИ В РОССИИ ЗАВИСИТ ОТ ОТКРЫТИЯ ГРАНИЦ

В 2021 году Хорватия планирует на российском рынке рекламную кампанию. «Если откроются границы ЕС, восстановится авиасообщение и европейские страны возобновят выдачу туристических виз россиянам, Хорватия обязательно проведет промокампанию на российском рынке. Предварительные договоренности о выделении бюджета на эти цели с министерством туризма Хорватии и Хорватским туристическим сообществом есть. В том числе, мы готовы поддержать и ведущих туроператоров направления», – сообщил г-н Ружичка.

Он напомнил, что в прошлые годы перед стартом летнего сезона Хорватия регулярно проводила маркетинговые и рекламные мероприятия на российском рынке. «В первом квартале это были мероприятия для b2b рынка, в апреле-мае проходила кампания для b2c рынка. Пандемия и закрытые границы повлияли на наши планы по продвижению, в условиях закрытых границ они пока поставлены на паузу. Как только границы откроются, мы снова возобновим свою активность в России», – подчеркнул Райко Ружичка.

Глава туристического офиса Хорватии добавил, что в Хорватии всегда ждут российских туристов. «Хорватия была единственной страной ЕС, которая летом 2020 года принимала российских путешественников», – напомнил он.

ПРОБЛЕМ С ВЫДАЧЕЙ ВИЗ В ХОРВАТИЮ У РОССИЯН НЕ БУДЕТ

По мнению г-на Ружички, при возобновлении странами ЕС визовых процессов в России, у россиян не будет проблем с получением виз в Хорватию.

«Для этого у Хорватии есть необходимые ресурсы. Как правило, работу консульств усиливают командированные из Хорватии визовые специалисты. Так было и в прошлые годы, когда на пике сезона визы в Хорватию оформлялись россиянам в короткие сроки», – пояснил глава российского представительства по туризму Республики Хорватия.

RATA NEWS

<http://ratanews.ru/>

Управляющая компания Fun&Sun Hotels – новый шаг к идеальному сервису

Туроператор «TUI Россия» берет в управление отели в Турции и открывает собственную управляющую компанию Fun&Sun Hotels. В летнем сезоне 2021 под ее управлением будут работать три отеля – Fun&Sun Life Belek, Fun&Sun Life Side и Smart Club Prestige.

Компания «TUI Россия» ставит перед собой амбициозные планы стать лидером по предоставлению лучшего сервиса и превосходного отдыха для всех категорий туристов и в первую очередь для семей с детьми. Рынок пакетных туров в условиях высокой конкуренции неизбежно будет меняться. На этом фоне «TUI Россия» стратегически отходит от традиционной модели туроператора, предоставляющего услуги по перевозке и размещению, и становится поставщиком впечатлений. Компания будет инвестировать в собственные уникальные продуктовые предложения, что позволит организовать для туристов уникальный отдых.

Создание собственной управляющей компании дает туроператору возможность полностью контролировать гостиничный продукт, чтобы повысить удовлетворенность клиентов. Генеральный директор «TUI Россия» Тарас Демура знает, что впечатления об отдыхе во многом зависят от того, насколько комфортно было туристам в дороге, в отеле, как был организован досуг. «Наша задача, – отметил он, – предложить безупречный сервис и индивидуальный подход. Собственная управляющая компания позволит нам стать еще ближе к клиенту, контролировать уровень сервиса на каждом этапе путешествия, быть более гибкими». Перед компанией, как подчеркнул г-н Демура, стоят грандиозные планы по кратному увеличению количества отправленных туристов как по России, так и за рубежом, поэтому необходимо сконцентрироваться на совершенствовании качества их отдыха. «В настоящий момент у нас в управлении три турецких отеля, в перспективе мы масштабируем этот опыт на другие направления, в том числе в России», – пояснил он.

Возглавит управляющую компанию Fun&Sun Hotels Волкан Шимшек. Он родился в апреле 1968 года в Анкаре. Изучал государственные финансы в столичном университете Хаджеттепе. В университете Дортмунда (Германия) получил степень магистра делового администрирования.

Карьеру в гостиничном бизнесе начал в 1994 году в немецкой сети Robinson Club. Занимал должности генерального менеджера Blue Waters Club & Resort и Kempinski Hotel

The Dome, генерального директора Majesty Hotels & Resorts от Oger Tours с семьей отелями и генерального директора DER Touristik Hotels & Resorts с тремя гостиничными брендами – LTI Hotels, Club Calimera и Primasol Hotels с 55 отелями и тремя круизными лайнерами.

В качестве вице-президента Rixos Hotels в течение трех лет работал над открытием десяти новых отелей сети. В должности генерального директора Jacaranda Hotels запускал отели TUI Magic Life Masmavi, TUI Magic life Jacaranda в Турции и Schloss Hotel Ludersburg в Германии.

С 2006 по 2011 год – президент Ассоциации профессиональных гостиничных менеджеров Турции (POYD). Женат, имеет троих детей, живет в Анталии.

Отели под управлением Fun&Sun Hotels

[Fun&Sun Life Side 5*](#). Впервые начнет работать по семейной концепции в сезоне-2021. Расположен в 15 км от центра района Манавгат города Сиде, в 86 км от аэропорта Анталии. Последняя реновация прошла в 2020 году. Имеет широкую линию собственного песчано-галечного пляжа протяженностью 250 метров. К началу сезона инфраструктуру его дополняют новинки в соответствии с семейной концепцией – детский клуб «Тукан», детский ресторан Toucan Chef, релакс-зона 18+ Chill Out и бассейн, десерт-бар Harry Moments, тент у бассейна и на пляже.

[Fun&Sun Life Belek 5*](#) хорошо знаком туристам TUI. Находится он на берегу моря, в центре курортного поселка Боазкент города Белек, в 40 км от международного аэропорта Анталии. Последняя реновация номерного фонда завершится к сезону 2021 года, а в 2020-м был построен детский клуб «Тукан» с новой игровой площадкой и зона отдыха 18+. Для семей с детьми удобно, что отель находится рядом с парком развлечений The Land of Legends.

[Smart Club Prestige 5*](#). Небольшой отель в непосредственной близости от пляжа, расположен в курортном поселке Махмутлар, в 10 км от исторического центра города Аланья и в 140 км от аэропорта Анталии. Последняя реновация также завершится к летнему сезону. В соответствии с концепцией Smart инфраструктуру отеля дополняют бар Enjoy с местными сортами пива для взрослых и новый детский клуб «Тукан» для юных туристов.

Напомним, что [концепция Fun&Sun](#) – это настоящий семейный отдых, когда родители наслаждаются покоем, пока дети заняты своими делами. Каждый день в концептуальных отелях будет наполнен новым опытом для ребенка и приятными впечатлениями для родителей.

Преимущества концепции Fun&Sun:

- рядом с морем;
- мир для детей и подростков;
- зоны отдыха для родителей;
- шоу для всей семьи;
- блюда для каждого.

[Концепция Smart](#) – это современный подход к отдыху, когда звездность отеля отходит на второй план, а туристы выбирают то, что действительно важно на отдыхе. Рекомендуются путешественникам, для которых отдых – это новые впечатления, а отель – удобное место для ночлега.

Преимущества концепции Smart:

- всё рядом;
- погружение в культуру;
- фирменный street food;
- пекарня и натуральный кофе;
- сервис на звезду выше.

Израиль готовится к открытию границ и развивает новые турпродукты

На фоне массовой вакцинации Израиль надеется возобновить въездной туризм в середине 2021 года. Уже разработан [специальный план](#), который в настоящий момент ждет утверждения. Так, например, было предложено, чтобы туристы предъявляли «зеленый паспорт», либо сертификат о выздоровлении, либо отрицательный тест на коронавирус при заселении в отель. То же самое касается кафе и ресторанов, которые смогут работать с загрузкой 50% в помещениях или полной загрузкой на открытом воздухе.

Если говорить о развитии въездного туризма, то, по словам директора департамента Министерства туризма Израиля в РФ и СНГ Владимира Шкляра, в 2021 году ожидается, в первую очередь, увеличение спроса на оздоровительный туризм на Мертвом море и лечение в клиниках Израиля. Пандемия нанесла серьезный ущерб самочувствию людей, поэтому они, по всей вероятности, захотят восстановить силы и поправить здоровье. Среди туристических продуктов, которые, по мнению г-на Шкляра, также станут популярными – поездки в пустыню, где можно не только побыть наедине с собой и насладиться бескрайним звездным небом, но и активно провести время. Большое удовольствие может доставить катание на джипах и на досках по песчаным дюнам. Еще более востребованным станет отдых на открытом воздухе в заповедниках и парках Израиля.

По словам директора по рекламе Управления природы и парков Израиля Дины Розенталь, туристов в этом году ожидает широкое разнообразие эко-программ. Так, например, в национальном парке Коразим любой путешественник под руководством опытного археолога сможет принять участие в раскопках и найти древние артефакты. В самом низкорасположенном заповеднике Земли Эйнот Цуким можно будет ознакомиться с флорой и фауной региона Мертвого моря. Более того, после открытия границ управление собирается предложить туристам, любящим приключения, различные волонтерские программы – начиная от прополки сорняков и заканчивая экологическими инициативами. В доме-дворце царя Ирода «Иродион» для посещения открылась комната, где с помощью технологии Video Mapping можно увидеть световое шоу на стенах, во время которого «восстанавливается» частично утраченное убранство помещения.

К открытию границ готовится и обновленный вариант карты Israel Pass. Она позволит сэкономить деньги во время посещения Израиля, предоставляя доступ к паркам, достопримечательностям и другим объектам страны.

РСТ приглашает экспертов в рабочие группы по перспективным видам туризма

В РСТ продолжается формирование структуры для эффективного взаимодействия профессионалов в различных видах туризма. В последнее время созданы четыре рабочие группы, где идет обсуждение насущных проблем отрасли, специалисты предлагают варианты решения, в том числе в сотрудничестве с партнерскими организациями и органами власти.

Рабочая группа по медицинскому туризму РСТ будет развивать сеть контактов с российскими и зарубежными коллегами, содействовать повышению качества и доступности квалифицированной медицинской помощи в России, увеличению экспорта медицинских услуг.

Возглавил эту группу генеральный директор компании BSI Group Вадим Островский, соруководитель – генеральный директор компании «Тур Медикал» Лариса Синигибская.

В состав вошли:

Анатолий Ковалев, главный редактор журнала «Индустрия туризма и культуры», Санкт-Петербург;

Елена Никольская, доцент кафедры индустрии гостеприимства, туризма и спорта РЭУ им Г.В. Плеханова, Москва;

Николай Пальцев, вице-президент холдинга АО «ЦЭСТ», Москва;
Вера Севрюкова, гендиректор санатория «ДиЛУЧ», Анапа;
Эльвира Тарасенко, доцент РЭУ им. Г.В. Плеханова, Москва;
Виктор Тивин, гендиректор компании «Сфера», Сочи;
Эльмира Туканова, директор Центра развития туризма Свердловской области, Екатеринбург;
Дмитрий Шаповалов, менеджер по развитию санаториев «Предгорье Кавказа» и «Горячий Ключ», Краснодарский край.

Рабочая группа по гастрономическому туризму намерена аккумулировать передовой опыт в этой сфере и сформулировать рекомендации по его применению в России. Также в планах организация гастрономических форумов и фестивалей в регионах и многое другое.

Руководитель рабочей группы – гендиректор Международного эногастрономического центра Леонид Гелибтерман.

В составе группы:

Андрей Ермилин, гендиректор компании «Альянс Бизнес Девелопмент», Москва;
Маргарита Тимофеева, руководитель «Коломенского трамвая желаний», Московская область;
Гузель Хайбулина, учредитель компании «Автокруиз», Пермский край;
Марина Бородинова, директор компании «Дядюшка Ник», Санкт-Петербург;
Александр Сидоров, заместитель главного редактора портала Iz.ru, Москва;
Вероника Ганич, телеведущая, журналист, кулинарный блогер, Москва;
Павел Сюткин, автор книг о советской и русской кухне, блогер, Москва;
Виктор Беляев, президент Национальной ассоциации кулинаров России, Москва;
Тимофей Кононенко, руководитель комитета по культурно-познавательному туризму РСТ.

Рабочая группа по яхтенному туризму в перечень своих задач ставит взаимодействие с Ростуризмом и другими федеральными структурами по вопросам создания необходимой инфраструктуры в регионах и продвижение соответствующего турпродукта в России и за рубежом.

Рабочую группу возглавляет президент Санкт-Петербургского парусного союза, вице-президент «ЭкспоФорум-Интернэшнл» Сергей Алексеев. Сорудиректор – гендиректор компании «Сладкая жизнь» Ирина Панкова, заместитель руководителя – гендиректор компании «Меридиан-тур» Анжела Галкина.

В составе группы:

Станислав Дячина, руководитель московского отделения клуба исторической реконструкции «Морская дружина РУС», Москва;
Надежда Жилкина, гендиректор компании «Центра развития туризма», Москва;
Дмитрий Калита, владелец клуба «32 румба», Москва;
Александр Капитонов, гендиректор «Балтийской школы экологии и спорта», Кронштадт.
Сергей Кашин, руководитель судоверфи и клуба исторической реконструкции «Морская дружина РУС», Санкт-Петербург;
Александр Половников, капитан маломерного флота клуба исторической реконструкции «Морская дружина РУС», Москва;
Кирилл Ролецкий, управляющий Бакинским яхт-клубом, Баку;
Сергей Сеницын, гендиректор ООО Парус, Москва;
Рабочую группу по глэмпингам возглавила руководитель пермского регионального отделения РСТ Ксения Сарапулова.

В составе вошли:

Антон Басин, руководитель девелоперской компании BASINN, Москва;
Ольга Головкина, директор компании «Саяны Сибирь», Абакан;
Андрей Ермилин, гендиректор компании «Альянс Бизнес Девелопмент», эксперт

Общенациональной ассоциации автотуризма и караванинга, Москва;

Андрей Зайцев, декан географического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета, Пермь;

Александр Капитонов, директор ООО «Агентство развития инфраструктуры. Туризм», Санкт-Петербург;

Жанна Кира, президент Ассоциации глэмпингов России, Москва;

Дмитрий Кириллов, руководитель компании «Северный Урал», Пермь;

Елена Ларди, гендиректор компании «Царь-Вуаяж», Москва;

Наталья Ларионова, основатель «Парка сказов», Екатеринбург;

Вадим Мамонтов, гендиректор компании RussiaDiscovery, руководитель комиссии РСТ по приключенческому туризму;

Олег Теревенин, руководитель компании «Визит Мурманск» и комплекса глэмпингов Aurora Village;

и другие эксперты.

Рабочие группы еще формируются, приглашаем специалистов к сотрудничеству.

Россия снимает ограничения на въезд для граждан четырех стран

Для граждан еще четырех стран – Финляндии, Вьетнама, Индии и Катара – снимаются ограничения на въезд в Россию, введенные из-за распространения коронавируса. Соответствующее [распоряжение](#) подписал председатель правительства Михаил Мишустин.

Гражданам указанных государств и тем, кто имеет там вид на жительство, разрешается въезд в Россию через воздушные пункты пропуска. Россияне, в свою очередь, также могут улететь в любую из этих стран.

Ранее оперативный штаб по борьбе с коронавирусной инфекцией [принял решение](#) возобновить с 27 января международное сообщение с этими государствами на взаимной основе.

Однако напомним, что на сайте консульского департамента МИД РФ сразу после новогодних каникул появилось [сообщение](#) о том, что оформление и выдача иностранным гражданам всех категорий виз временно приостановлены в целях обеспечения безопасности государства, защиты здоровья населения и нераспространения новой коронавирусной инфекции. И об отмене такого решения до сих пор не сообщалось. Это что касается въезда в Россию иностранных граждан.

Теперь по поводу выезда. После появления 16 января информации о том, что Россия возобновляет авиасообщение с названными странами ни одна из них пока не отреагировала на решение российского оперштаба какими-либо встречными сообщениями. Ни одна не объявила, что ждет российских туристов, и не сняла действующие весьма жесткие [ограничения](#) на въезд в каждую из стран.

Так что ждем разъяснений МИДа и дальнейшего развития событий.

ТУРБИЗНЕС

<http://www.tourbus.ru/>

Эксперты: Гостиничный рынок России вернется к «доковидным» показателям лишь в 2023 году

Отельеры и аналитики обсуждают перспективы восстановления гостиничной отрасли страны

По данным только что опубликованного обзора состояния рынка гостиничного бизнеса в России, подготовленного аналитиками Cushman & Wakefield, примерно половина специалистов отрасли уверена, что к показателям 2019 года ей удастся вернуться не ранее 2023-го, - сообщает наш корреспондент на Северо-Западе.

При этом опрошенные в двух столицах представители гостиничных операторов несколько разошлись во мнениях. Так, по данным Cushman & Wakefield, в Москве возврата к уровню 2019 ждут в 2022-м (10% респондентов), 2023-м (48%), 2024-м (32%) и 2025-м (еще 10%). В Петербурге специалисты ситуацию видят чуть оптимистичнее, рассчитывая вернуться к допандемийным цифрам в 2022 году (23%), 2023-м (55% респондентов), 2024-м (19%) и 2025-м (всего 3%).

Вместе с тем большинство гостиничных операторов (67%) отметили, что осуществляемые ими отельные проекты продолжают выполняться без отклонений от графика, а еще больше (78% респондентов) указали, что пандемия COVID-19 не повлекла за собой значительных изменений в условиях гостиничных договоров. При этом те, кто сообщил о заметном влиянии пандемии COVID-19 на их бизнес, пострадали либо из-за отсутствия финансирования (заемных или собственных средств инвестора), либо из-за пересмотра коммерческих условий сделки.

Кроме оценки перспектив развития отельной сферы, в Cushman & Wakefield составили и рейтинг наиболее перспективных для гостиничного бизнеса городов РФ. В первую пятерку с наивысшими баллами (от 8,1 до максимальных 10) вошли Москва, Петербург, Сочи, Екатеринбург и Владивосток. Среднюю часть рейтинге составили Казань, Омск, Ростов-на-Дону, Новосибирск, Хабаровск, Краснодар, Пермь, Нижний Новгород, Красноярск и Челябинск (средний балл от 6,2 до 7,8), а замкнули двадцатку самых перспективных для гостиничных инвесторов Волгоград, Уфа, Калуга, Воронеж и Самара (5,6-6 баллов).

«Отели, гостиницы и другие средства размещения Москвы и Петербурга неизменно привлекательны как для бизнеса, так и для туристов, – констатирует Марина Усенко, партнер Cushman & Wakefield, департамент гостиничного бизнеса и туризма. – А вот выбор Сочи в качестве третьего по привлекательности рынка для гостиничных операторов может показаться неожиданностью, учитывая довольно серьезную насыщенность рынка после завершения ОИ-2014. Однако сетевые гостиничные операторы уверены, что потенциал города-курорта для их бизнеса, особенно на фоне активного развития внутреннего туризма, далеко не исчерпан».

Что касается Екатеринбурга, то его привлекательность обусловлена активным развитием в качестве столицы Урала и большого потенциала для внутреннего туризма, обусловленного богатой историей, а интерес к Владивостоку объясняется недостаточным развитием туристической инфраструктуры на фоне растущего спроса на туры на Дальний Восток.

«Диспропорция «последнего фронта» должна быть устранена уже в обозримом будущем, что обеспечивает активный интерес к рынку Владивостока со стороны всех крупнейших сетевых игроков рынка», – считает Марина Усенко.

Что касается перспектив, то вице-президент Российской гостиничной ассоциации Алексей Мусакин согласен с тем, что в 2021-м ожидать возврата к былым показателям не стоит. *«Очевидно, что этот год будет непростым, поскольку на многих рынках (в т. ч. столичных) результаты 2020-го оказались провальными, – говорит он. – Вернуться к былым цифрам будет непросто».*

Исследования консалтинговой компании JLL подтверждают: средняя загрузка отелей Москвы по итогам 2020 года достигла только 37,9% от уровня 2019-го, а в Петербурге средняя заполняемость оценивается в 29% (на 57% меньше, чем годом ранее). А доходы «просели» еще сильнее: по расчетам JLL, в Москве в 2020 году RevPAR

опустился на 63% относительно прошлого года (до 2,08 тыс. рублей), а в Петербурге – на 69% (до 1,4 тыс.).

В результате руководитель департамента гостиничного бизнеса JLL Яна Уханова уверена, что качественные отели обеих столиц в 2020 году сработали с операционным убытком. И увы, в 2021 году особых оснований для оптимизма нет: границы закрыты, а внутренний туризм, как показала практика 2020-го, не сильно ориентирован на городской туризм.

Мальта разработала стратегию развития туристической отрасли на ближайшие 10 лет

В прошлом году въездной турпоток на остров снизился на 92%

25 января на Мальте состоялась конференция, организованная министерством туризма Республики и Мальтийским управлением по туризму (Visit Malta). В рамках неё была анонсирована новая стратегия развития туристического сектора страны с 2021 по 2030 годы, - рассказали нам в российском представительстве Управления по туризму Мальты.

Сообщается, что новый план будет основан на трёх ключевых принципах – «восстановление», «переосмысление», «оздоровление» (*recovering, rethinking and revitalising*). Его ключевой целью станет внедрение принципов устойчивого развития, которые позволят наилучшим образом использовать природные и культурные достопримечательности страны.

Финальное согласование и утверждение стратегии запланировано на март 2021 года.

В рамках мероприятия министр туризма Мальты Клейтон Бартоло отметил: *«Успех туристической индустрии страны будет зависеть не только от скорейшего восстановления после периода пандемии, но также и от повышения качества туристических услуг Мальты, которые мы будем предоставлять нашим гостям.*

Поэтому фокус нашего развития на ближайшие 10 лет будет в первую очередь будет направлен не на увеличение количественных показателей, а на повышение качества».

Отметим, что, согласно данным Национального статистического управления Мальты въездной туристический поток в Республику за первые 10 месяцев 2020 года (с января по ноябрь) снизился более чем на 92%.

При этом объём трат туристов в стране за обозначенный период сократился примерно на 79,2%, (-1,6 трлн. евро). Общий объём туристических трат за первые 10 месяцев 2020 года составил 442 млн. евро.

Тем не менее, значительно увеличился срок пребывания туристов в стране. Так, например, по данным за ноябрь 2020 года, средняя продолжительность отдыха туристов на Мальте составила 14,3 ночи, что более, чем в два раза превышает аналогичный показатель за 2019 и 2018 годы, когда среднее количество ночей, проведённых туристами в Республике, составило 6,3 ночи.

Российские туристы опасаются новых правил пересечения границ

Компания Biletix изучила причины отказа россиян от путешествий в период пандемии

64% российских путешественников заявили, что уже изменили свои туристические планы в 2021 году из-за второй волны пандемии. Об этом свидетельствуют данные опроса,

проведенного сервисом для путешественников Biletix. В нем приняли участие 1128 человек.

Наибольшая часть респондентов, а именно 40%, изменили свои планы из-за непонимания новых правил пересечения границ и таможенного контроля. 27% боятся заражения, 13% заявили об ухудшении финансового положения. Лишь 3% опрошенных отказались от поездок из-за собственной болезни, 5% – из-за болезни близких.

При этом 62% опрошенных поддерживают идею создания международного проездного документа Travel Pass, идея которого предложена Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA) в рамках планов по открытию границ и восстановлению авиаперелетов. Если предложение будет реализовано, новый документ позволит путешественникам получить необходимую информацию о карантинных и визовых требованиях при осуществлении поездки в ту или иную страну.

Также пассажиры международных рейсов смогут найти данные о сертифицированных центрах тестирования и вакцинации в пункте отправления, получить сертификат о прохождении тестирования и вакцинации для предъявления авиакомпаниям и контролирующим органам.

Лаборатория «СберИндекс»: «Туризм в период пандемии подавлен, но жив»

Аналитики «СберИндекса» выяснили, что выездной турпоток из России в 2020 году сократился на 80%, а расходы россиян за рубежом — на \$27 млрд

Аналитическая лаборатория «СберИндекс» опубликовала исследование под названием «Туризм в период пандемии: подавлен, но жив». В исследовании оценены потери туристической отрасли в разрезе внутреннего и внешнего направлений. Анализ проводился отдельно для летнего (с июля по сентябрь) и зимнего периода (с 15 декабря по 15 января).

Более тяжелой, как выяснилось, оказалась зима 2020-2021 гг. Со второй половины декабря было зафиксировано снижение числа путешествующих как за рубеж, так и по России.

Причина очевидна: на это же время пришелся пик второй волны коронавируса и многие предпочли обойтись без лишних перемещений. Летом число путешествующих по России увеличилось на 10,8% год к году, так как этот период был более благоприятным с эпидемической точки зрения. Кроме того, значительная часть россиян заменила выездной туризм поездками по стране.

Сегмент выездного туризма в 2020 году понес колоссальные потери и, судя по всему, значимого восстановления в первой половине 2021 года не произойдет. По оценкам Сбера, число россиян, путешествующих за границу, в прошлом году сократилось на 79,6%. В терминах летнего и зимнего периодов падение составило 83,2% и 81,3% соответственно. Схожую динамику продемонстрировали и расходы наших граждан в других странах. Падение зарубежных трат достигает \$27 млрд.

В летний период турпоток за рубеж упал на всех направлениях. Зимой же появилось три страны, которые приняли больше туристов из России, чем в этот же период год назад. В Танзанию и на Мальдивы слетало порядка 10 тыс. россиян (+358% и +26% соответственно). Теперь эти направления по популярности сопоставимы с Египтом,

который в последние годы существенно сдал позиции. Кроме того, почти тысяча россиян на новогодних каникулах побывали в Кении, граничащей с Танзанией.

Турция показала результат лучше среднего. В летний период 2020 года число россиян, посетивших эту страну, было на 65% ниже, чем в 2019-м, а в зимний – на 65%. Абсолютный аутсайдер из массовых направлений – Таиланд. Если год назад там отдыхало порядка 150 тыс. человек в месяц, то в этом декабре-январе показатель исчисляется лишь сотнями. По остальным странам зафиксировано падение, которое в подавляющем большинстве случаев составляет от 80% до 100%.

В отсутствие возможности поехать за рубеж многие туристы переключились на внутренние направления. В период летних отпусков такая смена предпочтений привела к росту расходов россиян на поездки по регионам страны, несмотря на существенные потери во время весенней волны коронавируса: в августе и сентябре превышение трат над трендовым значением составило 9,5% и 10,9% соответственно. При этом в зимний период, из-за наступления второй волны пандемии, расходы туристов вновь продемонстрировали значимое снижение.

Аналитики отмечают, что рост доходов регионов от внутреннего туризма в летний сезон связан не только с динамикой турпотока, но и с увеличением стоимости отдыха в России: по итогам июля-сентября 2020 изменение совокупных трат путешествующих составило +20,8% год к году, турпоток вырос меньше – на 10,9%. За счет активного летнего сезона по итогам полного года отрасль внутреннего туризма потеряла «лишь» 12,9% выручки. При этом потери количества внутренних туристов оказались существеннее и составили 19,7%.

Одним из существенных факторов поддержки внутреннего туризма стали поездки тех туристов, которые ранее предпочитали отдыхать за рубежом. Летом 2019 года в пятерку самых популярных направлений зарубежного туризма вошли Турция, Италия, Испания, Греция и Финляндия. Как оказалось, среди тех, кто посетил тогда одну из этих стран, более половины в 2020 году провели летний отпуск в регионах России.

Самым распространенным выбором ожидаемо оказался Краснодарский край, его выбрали 11,7% путешественников. Однако с точки зрения динамики этот регион не входит в число лидеров. Наибольший прирост турпотока заметен в соседних с Москвой областях – Владимирской (+64% год к году), Тверской (+38%), Ярославской (+32%), а также в Калининградской (+59%) и Карелии (+47%).

В зимний сезон большая часть туристов, выбравших ранее зарубежный отдых, предпочли остаться дома (63,5%), на внутренний туризм переключилось 29,7%. Аналитики Сбера связывают это, во-первых, со второй волной коронавируса, а во-вторых, с загруженностью зимних курортов России, не обладающих достаточной инфраструктурой, чтобы вместить всех желающих.

Как и в случае с летом, в рейтинге регионов с наибольшим приростом числа туристов фигурируют те, по которым проходит маршрут Золотого кольца. При этом в топ-10 появились регионы, где расположены основные горнолыжные курорты России: Краснодарский край (+21%), Кабардино-Балкария (+18%), Карачаево-Черкесия (+10%).

Завтра российские специалисты должны начать инспекцию аэропорта Хургады

По итогам проверки наши специалисты представят отчет в Росавиацию, где будет принято решение о возможности возобновления полетов на Красное море

Международный аэропорт Хургады в Египте 27 января примет российских специалистов по безопасности, которые проинспектируют воздушную гавань, сообщает газета Egypt Independent.

"В среду международный аэропорт Хургады примет российскую делегацию, которая в течение пяти дней проверит соблюдение мер безопасности в залах вылета и прилета, понаблюдает за процедурой обработки багажа пассажиров и размещением сотрудников службы безопасности аэропорта. Кроме того, в связи с распространением COVID-19 российские специалисты проверят соблюдение санитарных мер для защиты путешественников", — пишет издание.

Как отмечает Egypt Independent, визит делегации проходит в рамках инспекционных поездок в Египет для проверки аэропортов курортов перед возобновлением воздушного авиасообщения. *"Сотрудники безопасности проверят кейтеринг аэропорта Хургады, а также все системы видеонаблюдения и соблюдение правил безопасности на взлетно-посадочных полосах",* — пишет газета.

По итогам проверки российские специалисты проведут встречу с представителями министерства гражданской авиации Египта, затем предоставят отчет в Росавиацию.

Ранее осведомленный источник в Египте сообщил "Интерфаксу" о надеждах на возобновление чартерного авиасообщения с курортами уже в марте, причем вердикт должен быть вынесен по результатам запланированной на этой неделе инспекции.

Между тем, как ранее отмечали в Ассоциации туроператоров России, *«факт визита российских экспертов по авиабезопасности не вписывается в общую политику государственных ведомств: из-за пандемии международные командировки сотрудников министерств и ведомств запрещены. С другой стороны, решение об отправке группы специалистов могло быть принято на самом высоком уровне, в обход текущих ограничений».*

Эксперты АТОР обращали внимание и на факт проверки только аэропорта Хургады: в силу географического расположения он негласно считается более «благополучным», нежели южносинаяский аэропорт, откуда в свой последний рейс в октябре 2015 года отправился российский лайнер. Именно в Хургаду до пандемии в основном и прибывали иностранные туристы.

По оценке экспертов, даже если египетские аэропорты покажут полную готовность к приему российских рейсов, первыми на Красное море полетят регулярные рейсы, как это было, например, уже дважды при возобновлении авиасообщения с Турцией.

Кроме того, Россия и Египет должны подписать протокол по авиабезопасности. Затем должен последовать указ президента о возобновлении полетов на курорты Египта. После публикации этого документа авиакомпаниям потребуется около месяца для формирования полетных программ. С учетом всех необходимых процедур с учетом пандемии на это потребуется 2,5-3 месяца.

«В теории российские туристы могут отправиться на прямых рейсах на курорты Египта на майские праздники. Но это возможно лишь в том случае, если египетские аэропорты будут признаны безопасными», — заявил источник АТОР.

Напомним, что Россия в сентябре 2020 года возобновила авиасообщение с египетским Каиром, регулярные рейсы выполняют авиакомпании "Аэрофлот" и Egypt Air. Для въезда необходим тест на коронавирус, карантин проходить не нужно.

<http://www.tourdom.ru/>

В Испании делятся прогнозами по поводу восстановления туризма Есть ли шанс у российских туристов в этом году попасть на курорты страны?

Испанские чиновники высказывают противоречивые мнения по поводу восстановления международного туризма. Например, премьер-министр Педро Санчес в январе заявил, что отдыхающие смогут вернуться только после вакцинации 70% местного населения. По его мнению, это произойдет осенью. Более оптимистичный прогноз дает министр туризма Мария Рейес Марото. Она считает, что поездки иностранных туристов в Испанию возобновятся в конце весны. Президент Совета по туризму страны Хуан Молас уверен, что это произойдет раньше – с 1 апреля.

Надежды он возлагает не только на прививки, но и на массовое тестирование на коронавирус в пунктах отправления и прибытия. Свое мнение высказывают и специалисты туристического рынка. Так, в одной из принимающих компаний в Испании TourDom.ru сообщили, что оптимисты надеются на возобновление туризма в мае-июне, другие – в июле. Есть даже прогнозы о взрывной активности в испанском туризме с июня. Представитель испанского туроператора Pais Magico SL рассчитывает, что оживление в туристической отрасли начнется с конца мая. Однако все прогнозы неточные, так как вакцинация в Испании практически не движется из-за отсутствия достаточного количества вакцин и несильно эффективного процесса. Из-за этого отели сдвигают сроки открытия. Многое будет зависеть от ситуации в тех странах, откуда туристы приезжают в Испанию. Поэтому даже при благоприятном развитии событий восстановление может ограничиться внутриевропейским туризмом: когда в Испанию смогут поехать российские туристы, неясно, ведь достоверной информации об открытии границ ЕС нет. Добавим, с октября в Испании объявлен режим повышенной готовности. Действующие меры безопасности различаются в зависимости от региона. В большинстве из них в вечернее и ночное время действует комендантский час, развлекательные заведения закрыты, работа ресторанов и кафе ограничена. Тем не менее единичные туристы в стране сейчас есть. Например, на Канарских островах можно встретить отдыхающих из других европейских стран, приезжающих для занятий сёрфингом.

ТУРПРОМ

<http://www.tourprom.ru/>

Страны Европы срочно закрыли все свои границы: опущен «железный занавес»

Вместо восстановления туризма в странах ЕС их жителям придется встретиться с новым коронавирусным закрытием границ. В связи с распространением британской мутировавшей высоковирулентной версии коронавируса меры срочно ужесточаются по всей Европе.

Официально – как сообщает немецкое информационное агентство DPA – меры ужесточаются для стран «красной зоны» – тех, где заболеваемость коронавирусом превышает 500 человек на 100 тыс. населения в последние две недели. Но в основном государства «не мелочатся», ограничивая передвижение в целом и для почти для всех категорий граждан, естественно, включая туда и любых туристов.

Например, на въезд и выезд в конце прошлой недели снова полностью закрылась Чехия. К ней присоединилась Норвегия, объявив полный локдаун. Португалия – которая,

кстати, стала «горячей точкой» по распространению коронавируса в ЕС, закрыла границу с соседней Испанией.

Франция пока только ужесточает правила – впрочем, туризм с их помощью из жизни точно «вычеркнут». Премьер-министр Франции Жан Кастекс объявил о дальнейшем ужесточении правил на границах страны с воскресенья, 31 января. Фактически, они закрыты для всех, кто приезжает из-за пределов ЕС или Шенгенской зоны, включая Великобританию. Разрешено путешествовать только по «непреодолимым обстоятельствам», вроде смерти родственника или ЧП на рабочем месте. Поездки для семейных свиданий, туризма, а также владельцам недвижимости в стране запрещены. Внутри ЕС перемещения менее ограничено, однако власти Франции и ЕС просят людей свести поездки к минимуму. Причем любому, кто прибывает во Францию из страны ЕС, потребуется показать отрицательный результат ПЦР, сделанный в течение последних 72 часов.

Кстати, о введении тестов и карантина для въезжающих заговорила и такая «ковидоотрицающая» страна как Швеция. Предложение Агентства общественного здравоохранения к правительству требовать от иностранных граждан отрицательный результат теста на Covid-19 перед въездом в Швецию будет рассмотрено и решено в течение нескольких дней, заявил министр внутренних дел Микаэль Дамберг. Причем, согласно документу, данный тест должен быть произведен менее 48 часов назад, и при этом путешественники должны будут «самостоятельно поместиться в карантин на неделю». Принять закон должны уже в понедельник.

«Ситуация во всем мире меняется очень быстро, и различные варианты вирусов могут быть обнаружены в большем количестве стран, чем те, о которых мы знаем. Поэтому Агентство общественного здравоохранения считает важным ввести новые ограничения», - заявил при этом генеральный директор агентства Йохан Карлсон.

При этом чиновники ЕС серьезно опасаются поддельных тестов, которые могут использовать как местные туристы, возвращающиеся из Турции, так и гости из других стран – например из России. Депутат от партии Христианско-демократического союза (ХДС) Патрик Сенсбург озвучил следующее мнение: «Россия и Украина сейчас имеют большой рынок поддельных тестов – для таких стран, как Турция или Египет», - заявил он. При этом отметим, что массовое производство поддельных тестов пока зафиксировано вовсе не в России, но в Великобритании.

В Хургаде и Шарм-эль-Шейхе установилась теплая солнечная погода: российская делегация завершает проверку аэропортов

Метеорологи прогнозируют теплую погоду, начиная с понедельника 1 февраля во всех провинциях Египта. При этом на популярных курортах Красного моря установится полетному теплая и солнечная погода, благоприятная для проведения отдыха на пляже и купания в море.

Воздух в популярных у российских туристов Хургаде и Шарм-эль-Шейхе прогреется в дневные часы до +27°C. При этом вода в Красном море остается достаточно теплой для комфортного купания, как взрослых, так и детей. Температура морской воды варьируется в диапазоне +22+23°C.

В вечернее и ночное время температура на курортах опускается до +12+15°C, а на севере Египта и вовсе до +10°C.

Египетские метеорологи приводят следующие максимальные дневные температуры для городов:

- Каир: +26°C
- Александрия: +24°C
- Кена: +25°C
- Луксор: +26°C
- Асуан: +26°C
- Хургада: +27°C
- Шарм-эль-Шейх: +27°C
- Марса Матрух: +25°C

Напомним, что сейчас в аэропортах Хургады и Шарм-эль-Шейха [работает комиссия из России](#) с целью проверить их готовность к приему самолетов с российскими туристами. Проверка готовности аэропортов к приему россиян закончится 4 февраля, так, что открытие египетских курортов для прямого авиасообщения с российскими городами не за горами.

В настоящее время российские туристы отправляются на курорты Египта через Каир, такие рейсы выполняются из Москвы, либо через Минск, в этом случае самолеты летят прямо до красноморских курортов. Россияне, отправляющиеся в Хургаду и Шарм-эль-Шейх через Минск, в большинстве своем отправляются через белорусскую турфирму [Трэвел Хаус](#).

Туристы начали заражаться новой опасной болезнью во время отдыха

Очередную тропическую заразу, которую «не знают, как лечить» в региональных больницах, привезли российские туристы с Занзибара. Как рассказала агентству URA.ru пострадавшая туристка, жительница Перми Наталья Пашина, она и ее двухлетняя дочь после отдыха в Занзибаре заразились африканским трипаносомозом – или называемой в народе сонной болезнью, которую переносят мухи цеце.

При этом, как рассказала туристка, на Занзибаре семья отдыхала в ноябре 2020 года. С 1 января у девочки началась лихорадка, температура держалась в районе 40 градусов. В итоге в частных лабораториях обнаружили в организме ребенка тропические паразиты трипаносомы, которые вызывают сонную болезнь. Однако в детской больнице N13 «не знают, как лечить ребенка», - рассказала сначала туристка. При этом у самой рассказчицы также выявили паразитов в организме. «Походка меняется, трясутся конечности, не хочется пить, есть. Я взрослая, понимаю — заставляю себя есть. Ребенка приходится выводить капельницами. Она в амебном состоянии. Сегодня утром вернулся аппетит, не спала четыре часа — это радость», - заявила пострадавшая туристка.

Туристка также заявила, что врачи отправляли запрос на Занзибар – и там отрицают, что в регионе есть мухи цеце. «По традиции» туристка призвала закрыть направление – напомним, эти призывы уже звучали после того, как туристы привозили с тропического острова малярию – в том числе с летальными исходами.

Что касается пострадавших, то, как сообщили информагентству в Минздраве Пермского края, поставленный «частниками» диагноз подтвержден. Ребенок находится в палате интенсивной терапии. «Краевой инфекционист в курсе, ребенка консультировали. Все анализы отправили в Центр гигиены и эпидемиологии. А они отправили в Петербург», — сообщили в минздраве. Девочку планируют отправить на лечение в столицу.

IATA объяснила важность мировых стандартов вакцинации для возобновления полетов

В ассоциации уверены, что процесс надо запускать уже сейчас.

Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) призвала правительства ускорить разработку глобальных стандартов вакцинации и сертификации тестирования, чтобы можно было восстановить путешествия во всем мире, [пишет](#) Breaking Travel News.

«По мере развертывания программ вакцинации по всему миру для нас забрезжил свет в конце туннеля. Это нужно использовать для безопасного и упорядоченного перезапуска полетов, что потребует тщательного планирования и координации со стороны правительств и отрасли. Это будет непросто, поскольку в ближайшие недели и месяцы приоритетом будет сдерживание распространения новых штаммов коронавируса. Но даже по мере углубления кризиса важно подготовить почву для возобновления авиасообщения, как только позволит эпидемиологическая ситуация», — заявил **исполнительный директор IATA Александр де Жуниак**.

Программы вакцинации, действительно, уже запущены во многих странах, тестирование также продолжается, и все это дает надежду на восстановление авиаперелетов. На прошлой неделе правительство Греции [предложило](#) немедленно освободить вакцинированных путешественников от ограничений на поездки, включая карантин. IATA поддерживает идею, а также конкретные шаги по ее реализации, предпринимаемые правительствами Польши, Латвии, Ливана и Сейшельских островов. Возглавляет процесс по разработке единых стандартов, необходимых для цифровой записи информации о вакцинации, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Сертификат Smart Vaccination Certificate станет цифровым преемником давно применяемой «желтой книги», используемой для вакцинации от желтой лихорадки.

Совершенствуется и система тестирования для облегчения поездок, что также приветствует IATA. Германия и США, например, используют преимущества улучшенных технологий тестирования: как ПЦР, так и тестов на антитела. В ассоциации при этом отмечают, что несмотря на низкую стоимость и большую оперативность тестов на антитела, ПЦР-анализы все же будут играть главную роль в плане восстановления путешествий. Правительства многих стран требуют именно их, причем сделанных в течение 48-72 часов до поездки. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) закладывает основу для глобальной системы, которая поможет государствам взаимно признавать результаты тестирования. Недавняя приостановка полетов между ОАЭ и Данией из-за сомнений датчан по поводу испытания вакцин в Эмиратах лишь подчеркнула актуальность решения этой проблемы.

Международная организация гражданской авиации (ICAO), в свою очередь, уже опубликовала стандарты для создания цифровых дорожных удостоверений (Digital Travel Credential / DTC), теперь необходимо их реализовать.

IATA также отмечает, что в инструкциях ICAO-CART рекомендуется освободить экипаж самолетов от процедур тестирования и прочих ограничений, предназначенных для пассажиров. Для этого достаточно использовать протоколы отслеживания здоровья экипажа, которые включают, например, регулярное тестирование и проверки состояния здоровья на базах, а также строгие правила, ограничивающие взаимодействие с местными жителями во время стоянки. Это позволит авиакомпаниям управлять рисками, связанными с Covid-19, сохраняя при этом операционную жизнеспособность.

Ассоциация воздушного транспорта готова сотрудничать с правительствами, чтобы согласовать единый глобальный подход к возобновлению путешествий по всему миру. «Как мы убедились, односторонние правительственные решения очень эффективны в подавлении глобальной мобильности. Однако восстановить свободу передвижения можно только в сотрудничестве. Правительства уже видят, насколько сложно это будет без глобальных стандартов на вакцины или тесты. Это подчеркивает безотлагательность важной работы, проводимой ВОЗ, ОЭСР и ICAO. IATA участвует в этих инициативах и готова помочь правительствам в их реализации», — резюмировал де Жуниак.

Эксперты надеются на открытие Греции к летнему сезону

Возобновление авиасообщения с Афинами дало надежду всему рынку. Возобновление авиасообщения между Россией и Грецией обнадежило рынок и позволяет рассчитывать на полноценный перезапуск турпотока к летнему сезону 2021 года. Таким мнением с Profi.Travel поделился генеральный директор туроператора Mouzenidis Travel Александр Цандекиди.

28 января правительство России [объявило](#) об открытии с 8 февраля рейсов по маршруту Москва — Афины с частотой два раза в неделю. В настоящее время в Греции действует квота на въезд россиян — не более 500 пассажиров.

Кроме того, сейчас в Греции действуют строгие ограничения в связи с распространением в Европе нового штамма коронавируса, однако к моменту начала полетов — с 8 февраля — в стране ожидается существенное смягчение мер. В том числе обязательный недельный карантин может быть заменен на обязательное тестирование.

«Открытие рейсов имеет большой позитивный эффект в психологическом плане. Всего пару недель назад такого еще никто не ожидал, а сейчас события развиваются очень быстро, и это позволяет надеяться, что вслед за Афинами, в очень скором времени, будут открыты и другие популярные у туристов греческие направления», — говорит Александр Цандекиди.

Сейчас в Европе активно обсуждается идея введения «коронавирусных паспортов» — электронных документов, содержащих данные о тестах и сделанных прививках, которые облегчали бы иностранным гражданам въезд в ту или иную страну. Греция является одним из наиболее активным участником обсуждения и последовательным сторонником введения «паспортов». Однако на возможности для въезда туристов, по словам эксперта, это не повлияет.

«Как можно судить по публикациям в греческой прессе и высказываниям политиков, Греция не намерена чинить никаких препятствий туристам. Все понимают, насколько важно быстро перезапустить туристическую отрасль. И насколько мне известно, визы туристам будут выдаваться независимо от наличия прививки от коронавируса или типа вакцины», — отметил Александр Цандекиди. Он также допустил, что туристам, которые прошли курс вакцинации, в целом будет проще въехать в страну, поскольку им придется соблюдать меньше формальностей.

Из столицы самолеты полетят в Грецию, а из регионов — в Египет. А транзитный поток пойдет через Сингапур.

Россия возобновляет международное авиасообщение с Грецией и Сингапуром с 8 февраля 2021 года. Об этом 28 января сообщает оперативный штаб РФ по борьбе с коронавирусной инфекцией.

Рейсы будут выполняться из Москвы в Афины два раза в неделю, в Сингапур — три раза в неделю. Кроме того, будет увеличено число регулярных рейсов в Египет из регионов: не более одного рейса в неделю из каждого из авиаузлов из которых разрешено международное сообщение.

Между тем, список таких аэропортов будет расширен — к ним добавятся воздушные гавани Астрахани, Екатеринбурга, Иркутска, Махачкалы, Минеральных Вод, Нижнего Новгорода, Перми и Хабаровска.

По данным аэропорта Домодедово, авиакомпания Singapore Airlines уже объявила о возобновлении еженедельных полетов в Москву. В то же время власти Греции продлили до 8 февраля разрешение на въезд в страну до 500 россиян в неделю при наличии отрицательного результата теста на коронавирус и ваучера с подтверждением брони номера в гостинице.

Болгария запретила въезд россиянам

И начала требовать от других туристов ПЦР-тесты.

С 29 января по 30 апреля 2021 года россиянам запрещен въезд в Болгарию. Соответствующий приказ издал 28 января министр здравоохранения страны Костадин Ангелов.

Как сообщается в документе (есть в распоряжении редакции), запрет на въезд действует для всех лиц, за исключением граждан ряда стран, среди которых члены Евросоюза, Беларусь, Украина, Грузия, Таиланд, Турция и других. Россия в этом списке не значится. Граждане указанных государств могут въехать в Болгарию, но для этого им нужно предоставить отрицательный результат теста ПЦР на COVID-19, полученный за 72 часа до прибытия в страну.

Въехать в страну без справки могут водители автобусов и грузовых автомобилей, осуществляющих международные перевозки, члены экипажей судов или самолетов и транзитные пассажиры. Граждане Болгарии и иностранцы с видом на жительство могут не сдавать тест на COVID-19 перед поездкой — по прибытии их ждет 10-дневный карантин.

Посольство Болгарии в РФ уточняет, что возобновило выдачу виз тем гражданам, которым не запрещено въезжать в страну. Также с 1 февраля по 30 апреля в Болгарии становится обязательным ношение медицинских масок во всех общественных местах и транспорте.

Как отмечают эксперты, в условиях пандемии турпоток в Болгарию из России был минимален, кроме того длительное время въезд в республику был запрещен. Поэтому на туризме эти меры не скажутся, при условии, что россияне смогут въехать в Болгарию во время летнего сезона. По предварительной информации, Болгария планирует возобновить прием иностранных туристов с 1 июня.

TRN

<http://www.trn-news.ru/>

Командировки стали дольше, прозрачнее и дешевле

Эксперты лидера рынка делового туризма компании «Аэроklub» провели исследование и проанализировали, как изменились командировки в 2020 году, а также выявили тренды, которые будут актуальны и в будущем.

Исследование показало рост продолжительности командировок в 2020 году. В среднем представители бизнеса отправлялись в командировку на 9 дней, что на 3 дня дольше, чем годом ранее. Эксперты связывают этот тренд с сокращением числа командировок, которые можно перевести в онлайн формат, и увеличением доли поездок, которые требуют большего времени присутствия на месте, например, работа вахтовиков, установка или ремонт оборудования и т.п. Средняя глубина бронирования упала с 15 дней до вылета в 2019 году до 11 дней в 2020 году. Больше половины авиабилетов в 2020 году приобретались деловыми путешественниками менее, чем за неделю до вылета, при этом предпочтение отдавалось «гибким» тарифам с возможностью отмены.

Эксперты отметили падение среднего чека на командировку. Если в 2019 году средняя стоимость путешествия, включающего авиабилет и отель, составляла 36400 руб., то в 2020 она упала до 32400 руб. Стоимость поездки на поезде с отелем сократилась с 19200 руб. до 18000 руб. Самое большое падение среднего чека было зафиксировано на авиабилеты, оно составило 14% по сравнению с годом ранее.

По данным исследования отмечен рост спроса на железнодорожный транспорт и услуги трансфера в 2020 году. Доля командировок, включающих в себя ж/д, а не авиабилет, выросла на 4%. Среди услуг, которые были наиболее востребованы у деловых путешественников в 2020 году: авиабилеты — 35%, отели — 33%, железнодорожные билеты — 21% и трансферы — 9%.

«Главной задачей организаторов командировок как на стороне агентства, так и на стороне клиента стало обеспечение безопасности деловых путешественников. Помимо официальных запретов многие компании дополнительно вводили собственную «ковидную оценку» для стран, авиакомпаний и отелей, определяя уровень риска для своих сотрудников и блокируя те или иные направления или поставщиков. К согласованию командировок стали привлекать топ-менеджмент и службы безопасности, а в деловые поездки могли отправиться только сотрудники из специального списка», — поделилась Юлия Липатова, генеральный директор компании по организации деловых поездок «Аэроклуб».

Эксперты отметили, что в среднем каждый десятый авиабилет выписывался не в соответствии с тревел-политикой компании, что объясняется сложной эпидемиологической обстановкой. Среди самых распространенных причин нарушений, по которым деловые путешественники не выбирали минимальный тариф, — неудобное время вылета или аэропорт, длительные стыковки, ограничения по изменению или возврату авиабилета или предпочтения другой авиакомпания.

Исследование показало, что в среднем на авторизацию командировки в компаниях уходило 3 часа 34 минуты, при этом самые быстрые подтверждения занимали 10 секунд. Такая скорость акцептации поездок стала возможна за счет автоматизации процесса согласования, в частности за счет использования мобильного приложения. Руководитель получает push-уведомление, которое позволяет моментально согласовать командировку своего сотрудника и таким образом сократить временные и финансовые расходы на организацию поездки.

«На фоне спада операционной работы самыми востребованными компетенциями агентств делового туризма в 2020 году стали консалтинг и автоматизация бизнес-процессов на стороне клиента. На первый план вышла экспертиза в области требований и ограничений по въезду в те или иные страны и регионы, знание процедур обмена и возврата авиабилетов, визовых нюансов. Значительным спросом пользовались инструменты для контроля за перемещением командируемых сотрудников, консультации по тревел-политикам и бенчмарки по компаниям из смежных индустрий, индивидуальные и автоматизированные отчеты, которые в ряде компаний делались на ежедневной основе. Также мы зафиксировали рекордное по сравнению с предыдущим периодом число запросов на автоматизацию процессов командирования и создание бесшовной процедуры организации деловых поездок. Пандемия и переход на дистанционную работу заставили компании задуматься о разработке новых процедур, помогающих сократить время и затраты, а также обеспечить максимальную безопасность сотрудников», — резюмировала Юлия Липатова.

Исследование: туристы отказываются от перелетов за границу из-за непонимания требований

64% российских путешественников заявили, что уже изменили свои туристические планы в 2021 году из-за второй волны пандемии. Об этом

свидетельствуют данные опроса, проведенного сервисом для путешественников Biletix. В нем приняли участие 1128 человек.

Как рассказали порталу TRN в компании, наибольшая часть респондентов, а именно 40%, изменили свои планы из-за непонимания новых правил пересечения границ и таможенного контроля. 27% боятся заражения, 13% заявили об ухудшении финансового положения. Лишь 3% опрошенных отказалось от поездок из-за собственной болезни, 5% — из-за болезни близких.

62% опрошенных поддерживают идею создания международного проездного документа Travel Pass, идея которого предложена Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA) в рамках планов по открытию границ и восстановлению авиаперелетов. Если предложение будет реализовано, новый документ позволит путешественникам получить необходимую информацию о карантинных и визовых требованиях при осуществлении поездки в ту или иную страну. Также пассажиры международных рейсов смогут найти данные о сертифицированных центрах тестирования и вакцинации в пункте отправления, получить сертификат о прохождении тестирования и вакцинации для предъявления авиакомпаниям и контролирующим органам.

[TravelVesti.ru](http://travelvesti.ru)

<http://travelvesti.ru/>

Зарина Догузова: «Никаких ограничений Ростуризма на выезд за рубеж быть не может»

Искусственное сдерживание спроса на международный туризм недопустимо.

Зарина Догузова, руководитель Ростуризма, чётко обозначила позицию ведомства по отношению к идее ограничить поездки за рубеж и ограничения услуг в России сервиса Booking.com для развития внутреннего туризма. Об этом [сообщает](#) «Интерфакс-Туризм», ссылаясь на интервью YouTube-каналу блогера Надежды Стрелец.

«Очень странно закрывать Booking, развивая внутренний туризм. Что-то развивать и созидать запретительными мерами – это точно неправильно. Я бы точно не стала поддерживать искусственное сдерживание спроса на международный туризм», — отметила она.

«Открытие границ – дело взаимно, и оно связано с согласованием критериев двух стран, вырабатываемых соответствующими ведомствами. У нас это Роспотребнадзор и другие ведомства. Тут никаких искусственных ограничений нет и быть не может», — считает Зарина Догузова.

«Самые развитые с точки зрения внутреннего туризма страны – США, Испания, Франция. Их показатели по внутреннему туризму кратно превышают наши», — подчеркнула она, заметив, что развитие индустрии гостеприимства внутри страны, создание условий для доступных, комфортных, безопасных путешествий по России противоречат желанию россиян путешествовать и за рубеж.

«Никаких ограничений и ограничительных мер со стороны Ростуризма нет и быть не может: люди должны свободно путешествовать и выбирать место для отдыха», — заключила она.

Россия по состоянию на конец января открыла авиасообщение с 19-ю странами.

Болгария глазами фотохудожника

В Болгарском культурном институте открылась фотовыставка Маргариты Фединой «Созополь. Близкие далекие».

29 января в салоне института выставку **Маргариты Фединой**, фотографа-путешественника, члена Союза фотохудожников России, автора более 30 персональных выставок, шесть из которых, посвящены Болгарии и Созополью.

Маргарита Федина хорошо знает Созополь, в последнее время ей не часто удаётся заезжать в эти любимые ей края. Потому и собрала она эту выставку - рассказать о людях, которые ей дороги. Это старики и дети, зрелые и молодые люди.

Выставка [«Созополь. Близкие далекие»](#) - полностью портретная, хотя основная тема Маргариты - это архитектурная съёмка. «Но портреты можно, наверное, считать моим увлечением, хобби», - поясняет она. Сняты фотоработы среднеформатной камерой Hasselblad 500 CM, на чёрно-белую плёнку, в которой, как считает фотохудожник, есть особая магия. Маргарита Федина не первый год сотрудничает с институтом. Награждена Министерством культуры Болгарии.

Катя Жекова, атташе по туризму Посольства Болгарии в России, поблагодарила автора и организаторов экспозиции за возможность в наши непростые времена собраться на живую встречу с людьми, любящими Болгарию и готовыми о ней рассказывать, открыв своего рода «дверь» к общению вне зумов и прочих интернетов.

На вернисаже также выступили **Дмитрий Иванов**, председатель союза художников России, известный фотомастер **Анатолий Хрупов**.

РИА Новости

<http://ria.ru/tourism/>

Ростуризм предложил распространить выплату кешбэка на детский отдых

[Федеральное агентство по туризму](#) предлагает в 2021 году распространить выплату туристического кешбэка за приобретение туристической услуги, связанной с оздоровлением и отдыхом детей, говорится в проекте постановления правительства РФ о правилах предоставления субсидий в 2021 году, опубликованном на федеральном портале проектов нормативных правовых актов.

"Туристская услуга сформирована юридическим лицом, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющим туристу туристский продукт; юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предоставляющими туристу гостиничные услуги; санаторно-курортной организацией, имеющей лицензию на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой содержатся в реестре курортного фонда [Российской Федерации](#), или организацией отдыха детей и их оздоровления", - говорится в документе.

Основные условия акции остаются прежними: продолжительность поездки не менее двух ночей, а размер возврата средств 20% от стоимости тура, но не более 20 тысяч рублей за одну операцию по одной карте. Оплатить путешествие необходимо картой "Мир", на нее же придет кешбэк. Минимальная стоимость путешествия не ограничена. Один человек может приобрести неограниченное количество туристических услуг.

Первый этап акции туристического кешбэка прошел с 21 по 28 августа. Второй этап начался 15 октября и продлился до полуночи 5 декабря 2020 года. На реализацию программы было выделено 15 миллиардов рублей, но за два прошедших этапа россияне купили туров на 6,5 миллиарда рублей, общая сумма возврата туристам составила 1 миллиард рублей.

Эксперт рассказал, как пройдет летний курортный сезон в России

Предстоящий курортный сезон в России будет сопровождаться высоким спросом на внутренние турпродукты, но ажиотажа, связанного с отсутствием зарубежной альтернативы, не будет, уверен вице-президент Ассоциации туроператоров России (АТОР) Илья Уманский.

Как он сказал РИА Новости, летний сезон будет ориентирован не только на российские направления. "Перспективы открытия зарубежных курортов дают уверенность, что он пройдет в нормальном рабочем режиме", – отметил эксперт. Уманский также добавил, что АТОР видит растущую с каждым годом популярность у путешественников Крыма. "Туристов с каждым годом прибавляется. Это один из лучших регионов для отдыха в нашей стране", – сказал он.

ИА ТАСС

<http://tass.ru/turizm-i-otdyh>

Гастротуризм сделают важной частью обновленного маршрута по Золотому кольцу

И.о. директора департамента туризма Ярославской области Владимир Лысенко отметил, что в обновленном маршруте также предусмотрены интерактивные моменты

Маршрут "Золотое кольцо 2.0" - обновленная версия знаменитого маршрута по старинным городам России Золотое кольцо - будет привлекать туристов необычными блюдами русской кухни. Об этом ТАСС сообщил в воскресенье и.о. директора департамента туризма Ярославской области Владимир Лысенко.

"Значительное место занимают элементы гастротуризма - тут и уха с треской, и сливочная перловая каша с сыром и утиными сердцами конфи, и вареники со сладким огурцом и брусничной сметаной, и многое другое. Предлагаются и авторские блюда "а-ля-рюс", и дегустация специалитетов - местного фермерского сыра, настоек на травах и ягодах. Я уверен, в таком туре каждый найдет для себя что-то интересное", - сказал Лысенко.

В 2021 году маршруту исполнилось 50 лет, первая поездка по Золотому кольцу состоялась в январе 1971 года. К 50-летию маршрута был создан проект "Золотое кольцо 2.0" - туристам предлагается поездка продолжительностью в четыре-пять дней, необычный взгляд на достопримечательности, культуру городов Золотого кольца. Планируется, что проект "Золотое кольцо 2.0" привлечет в города маршрута более молодую аудиторию, родителей с детьми, корпоративные группы.

"Мы видим современное "прочтение" легендарного маршрута, отвечающее требованиям времени. Помимо традиционных посещений знаковых для Золотого кольца мест в обновленном маршруте предусмотрены интерактивные моменты - мастер-классы, фотосессии, водные прогулки, сеансы виртуальной реальности", - добавил Лысенко.

Золотое кольцо России - сеть туристических маршрутов, проходящих по древним русским городам, в которых сохранились уникальные памятники истории и культуры. Первоначально в Золотое кольцо входили восемь городов: Сергиев Посад, Переславль-Залесский, Ростов Великий, Ярославль, Кострома, Иваново, Суздаль и Владимир. В 2018 году в маршрут был включен Углич.

ИНТЕРФАКС-ТУРИЗМ

<http://tourism.interfax.ru/>

Догузова выступила против ограничений выездного туризма с целью развития внутреннего

Глава Ростуризма Зарина Догузова выступила против ограничений на путешествия за рубеж, а также закрытия сервиса Booking.com с целью развития внутреннего туризма. "Было бы очень странно закрывать Booking, чтобы развивать внутренний туризм. Для этого есть целый ряд других задач, никак не связанных с этим сервисом. Открытие или закрытие Booking.com не является зоной моей компетенции. И я много раз говорила, что что-то развивать и создавать запретительными мерами точно неправильно. Я бы точно не стала поддерживать искусственное сдерживание спроса на международный туризм", — сказала она, отвечая на вопрос блогера Надежды Стрелец в ходе интервью одноименному YouTube-каналу.

По словам, Догузовой, Россия не будет искусственно держать закрытыми границы с другими странами.

"Вопрос открытия границ – это вопрос взаимный, и это вопрос соответствия двух стран критериям, которые вырабатываются соответствующими ведомствами. У нас это Роспотребнадзор и еще целый ряд ведомств. В других странах точно также это происходит: нужно соответствовать критериям и дальше принимается решение об открытии границ на взаимной основе. Тут никаких искусственных ограничений нет и быть не может", — сказала она.

Глава Ростуризма добавила, что достижение целевых показателей национального проекта по развитию внутреннего туризма – увеличение числа путешествий по стране до 140 млн в год – никак не помешает россиянам путешествовать за рубеж.

"Самые развитые с точки зрения внутреннего туризма страны – США, Испания, Франция – у них показатели по внутреннему туризму кратно превышают наши. Это те страны, с которыми мы любим себя сравнивать", — сказала она, подчеркнув, что развитие индустрии гостеприимства внутри страны, создание условий для доступных, комфортных, безопасных путешествий по России никак не мешают гражданам путешествовать за рубеж.

"Никаких ограничений и ограничительных мер со стороны Ростуризма нет и быть не может, люди должны свободно путешествовать и выбирать место для отдыха. Другое дело, что я на своей должности должна сделать все возможное, чтобы внутри нашей страны создавались такие продукты, которые по соотношению цена-качество были бы конкурентными с зарубежными направлениями", — подчеркнула Догузова.

Россия по состоянию на конец января открыла авиасообщение с 19-ю странами.

"Аэрофлот" убрал из расписания ряд международных рейсов до конца апреля

"Аэрофлот" отменил в своем летнем расписании ряд регулярных рейсов за рубеж до конца апреля. Речь идет в основном о направлениях, куда компания не выполняет полеты на регулярной основе и сейчас.

Так, с 28 марта по 30 апреля отменены рейсы "Аэрофлота" из Москвы в Актау, Актобе, Аликанте, Алма-Ату, Амстердам, Атырау, Афины, Баку, Бангкок, Барселону, Бейрут, Берлин, Бишкек, Брюссель, Болонью, Будапешт, Бухарест, Бухару, Валенсию, Варшаву, Вашингтон, Венецию, Вену, Верону, Вильнюс, Гавану, Гамбург, Ганновер, Гонконг, Гуанчжоу, Денпасар, Дрезден, Дублин, Дюссельдорф, Ереван, Загреб, Караганду, Кишинев, Коломбо, Копенгаген, Кустанай, Ларнаку, Лос-Анджелес, Лион, Лиссабон, Любляну, Мадрид, Майами, Малагу, Марсель, Милан, Мумбай, Мюнхен, Ниццу, Нью-Йорк, Неаполь, Осаку, Осло, Ош, Париж, Прагу, Пекин, Пхукет, Ригу, Рим, Римини, Салоники,

Самарканд, Софию, Стокгольм, Таллин, Ташкент, Тегеран, Тель-Авив, Тенерифе, Тиват, Улан-Батор, Франкфурт-на-Майне, Ханой, Хошимин, Цюрих, Шанхай, Штутгарт, Чимкент. На этот же период отменяются рейсы из Казани во Франкфурт-на-Майне, с 23 апреля по 30 апреля – из Москвы в Пальма-де-Майорку, с 24 апреля по 30 апреля – из Москвы в Бургас и Ираклион.

Решение принято в связи с продолжением действия ограничений, введенных из-за COVID-19, следует из сообщения "Аэрофлота".

"Пассажирам отмененных рейсов, которые приобрели билеты по перечисленным направлениям на сайте авиакомпании или в контакт-центре, возврат денежных средств за авиабилеты будет осуществлен автоматически в соответствии с формой оплаты и действующими правилами. Пассажирам, приобретавшим авиабилеты в офисах продаж "Аэрофлота" или в агентствах, по вопросам возврата необходимо обратиться по месту их приобретения", - говорится в сообщении.

На фоне ослабления карантинных ограничений в РФ с лета прошлого года "Аэрофлот" возобновил регулярные рейсы в несколько стран, включая Турцию, Казахстан, Белоруссию, Швейцарию, ОАЭ, Мальдивы. Кроме того, в сентябре компания получила право летать и в закрытые для регулярного авиасообщения страны: речь идет о грузопассажирских рейсах, попасть на которые могут определенные категории граждан.

ИЗВЕСТИЯ

<https://iz.ru/rubric/turizm>

Россияне рассказали о главных страхах в путешествиях

В ходе путешествий россияне больше всего стараются избежать непредвиденных расходов, а также придают значение качеству отдыха. Об этом свидетельствуют результаты опроса аналитического центра сервиса поездок и путешествий Туту.ру., которые 1 февраля оказались в распоряжении «Известий».

На вопрос о том, чего они стараются избежать в путешествиях, дали ответ 1,2 тыс. респондентов, которые отправляются в поездки как минимум раз в год. Самым важным фактором для путешественников фактором стали деньги. Почти половина опрошенных (47%) отметили, что для них важнее всего не столкнуться в поездке с излишними тратами и переплатами.

Треть участников опроса (35%) заявили, что им важно избежать в путешествиях досадных неприятностей и испорченных впечатлений, а также не потратить время впустую (33%).

В опасениях столкнуться с плохим сервисом и низким уровнем комфорта признались 29% респондентов. В то же время 15% не хотели бы тратить лишнее время и усилия на то, чтобы желаемый уровень комфорта все-таки получить.

Для четверти россиян в приоритете оказалась надежность и стремление избежать того, что может оказаться небезопасным и сорвать их планы. Также около 25% надеются, что в поездках их не будут поджидать раздражающие мелочи, которые могут испортить впечатление от поездки.

Приверженцами необычности оказались около 20% путешественников, которые стараются избегать при планировании путешествий скуки, банальности, типичных предложений. Около 10% респондентов опасаются, что им нечего будет вспомнить после, не будет ярких впечатлений, а 6% стремятся к получению нового, уникального опыта в путешествиях.

В октябре 2020 года сообщалось, что почти треть сотрудников компаний среднего и малого бизнеса отказались от отпуска из-за падения доходов в связи с пандемией коронавирусной инфекции. Больше половины участников опроса — 57% — признались, что им пришлось отказаться от летнего отпуска. Среди причин такого решения 60%

назвали коронавирусные ограничения, у 32% упал доход, 17% не смогли уехать из-за высоких цен на путевки по России.