



**НАЦИОНАЛНО ТУРИСТИЧЕСКО ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ В РУСКАТА ФЕДЕРАЦИЯ**
Посолство на Република България в Руската федерация

ТУРИЗЪМ
ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН – 07.04.2021

АТОР

<http://www.atorus.ru/>

**СЕРТИФИКАТ О ВАКЦИНАЦИИ ОТ КОРОНАВИРУСА ПРИВЯЖУТ К
ЗАГРАНПАСПОРТУ**

Российский сертификат о вакцинации от коронавируса будет привязан к заграничному паспорту гражданина РФ, и, таким образом, его можно будет использовать для заграничных поездок. Узнали подробности.

ДАННЫЕ ЗАГРАНПАСПОРТА ДОЛЖНЫ БЫТЬ УКАЗАНЫ НА САЙТЕ ГОСУСЛУГ

Минцифры разъяснило, как россияне, привитые от коронавируса и зарегистрированные на портале Госуслуг, могут получить сертификат о вакцинации на английском языке, пригодный для поездок за рубеж.

В настоящее время прививочный сертификат привязан к внутрироссийскому паспорту, и, следовательно, его нельзя использовать для заграничных путешествий.

По сообщению пресс-служб Минцифры России, на портале Госуслуг запущено автоматическое формирование сертификатов о вакцинации на английском языке.

«Автоматическая процедура транслитерации на портале согласована с Минздравом России и будет осуществляться в соответствии с правилами перевода МВД России, применяемыми при выпуске заграничного паспорта гражданина РФ», – приводятся в сообщении слова замглавы ведомства Олега Качанова.

Сертификат вакцинированного в формате QR-кода будет сформирован с указанием сведений заграничного паспорта в том случае, если данные заграничного паспорта указаны пользователем в личном кабинете на портале Госуслуг.

ДАННЫЕ ОБНОВЯТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ

Как пояснил г-н Качанова, также нужно учитывать, что правила международного регулирования и требования в отношении вакцинации еще формируются с тем, чтобы россияне могли использовать сертификаты с портала Госуслуг для поездок за границу.

По его словам, в период тестирования нового сервиса в сертификате использовались данные российского паспорта. После завершения тестирования при указании пользователем в профиле на портале данных заграничного паспорта сертификаты автоматически будут обновлены. Когда завершится период тестирования, не сообщается.

Напомним, сертификат о вакцинации на английском языке потребуются россиянам, вакцинированным от коронавируса, при путешествии в такие страны как [Греция](#), [Хорватия](#), [Черногория](#) и др. В этом случае российские туристы будут освобождены от ПЦР-тестирования на COVID-19 и карантина по прибытии.

РОССИЙСКИЕ ТУРИСТЫ НА КИПРЕ: УСЛОВИЯ ВЫХОДА ИЗ ОТЕЛЕЙ

На Кипре сохраняются действующие ограничения на передвижение местных жителей и туристов. При этом иностранным гостям, испытывающим

технические трудности с отправкой SMS-сообщений для получения разрешения покинуть отель, предложена бумажная альтернатива.

ТУРИСТЫ НЕ ОСВОБОЖДЕНЫ ОТ ДЕЙСТВИЯ КАРАНТИННЫХ МЕР

В российских и иностранных СМИ появилась информация о том, что российские туристы, которые могут прибывать на Кипр с 1 апреля, «освобождены от текущих карантинных мер». Это не соответствует действительности.

Напомним, согласно текущему распоряжению министра здравоохранения Республики Кипр, [любые передвижения граждан и туристов с 23:00 до 5:00 запрещены](#), а в остальное время места размещения (отели, виллы, апартаменты и др.) разрешено покидать дважды в день после получения соответствующего разрешения в ответ на SMS-сообщение, отправленное на короткий номер 8998 или, в случае невозможности послать сообщение на короткий номер, на номера 80012012 (для кипрских номеров) или +357 22 285777 (для остальных номеров).

В субботу и воскресенье количество выходов по SMS увеличено до трех. Более подробную информацию на английском языке можно найти по [этой ссылке](#).

ВМЕСТО SMS – БУМАЖНЫЙ БЛАНК

Как стало известно «Вестнику АТОР», действующие эпидемиологические протоколы сохраняются как для местных жителей, так и для туристов, в том числе тех, кто прибыл по пакетным турам.

Как отметили источники «Вестника АТОР», отельерам и принимающим компаниям рекомендовано оказывать всестороннюю помощь организованным туристам, в особенности тем, кто испытывает трудности с греческим и английским языками, а также с отправкой SMS-сообщений для выхода из отеля.

По инициативе Кипрской гостиничной ассоциации (Pasyhe), организованным туристам предложена альтернатива: вместо SMS-сообщения они могут заполнить специальный бумажный бланк, чтобы, например, отправиться на экскурсию.

Информацию об этом в интервью кипрским изданиям подтвердил и глава Pasyhe Филокипрос Руссунидис.

«Туристы смогут передвигаться без отправки SMS, но только с помощью специального бланка. Однако они не освобождаются от мер, которые применяются ко всем остальным», – заявил Руссунидис.

На данный момент жителям острова разрешено только две прогулки в день до трех часов каждая и три по выходным.

ПАНДЕМИЙНЫЕ ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В СТРАНЫ МИРА СОБРАЛИ В ОДНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

Airbus выпустила мобильное приложение Tripset для туристов. Теперь не нужно собирать информацию из различных источников, заявляют разработчики, а все актуальные сведения, связанные с ковидными ограничениями, можно найти в одном приложении. Разбирались в плюсах и минусах новинки.

Путешествия в условиях пандемии требуют от туристов крепких нервов еще на самом начальном, подготовительном этапе – для кропотливого сбора информации и справок. Требования, связанные с COVID-19, к прибывающим туристам разнятся от страны к стране, и, разумеется, сориентировать туриста в охватившей весь мир бюрократической разноголосице лучше всего сможет грамотный турагент. Но уже на этапе предварительного, домашнего выбора туристу хорошо бы понимать, куда он может поехать в отпуск, а куда путь пока закрыт.

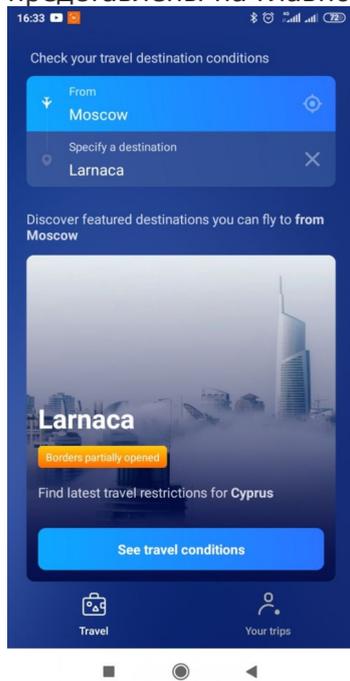
Искать информацию на профессиональных сайтах туристу не всегда удобно. К примеру, [сайт международной ассоциации гражданской авиации IATA](#) имеет достаточно тяжелый интерфейс и доступен только на английском языке. К тому же получение детальных сведений об ограничениях требует ввода массы информации о конкретном бронировании – тут турист может легко ошибиться.

Авиаконцерн Airbus решил занять нишу «сбора» пандемийных ограничений в странах мира и выпустил адаптированное для туристов мобильное приложение Tripset.

Tripset уже доступен для мобильных устройств на платформах iOS и Android, его можно найти в магазинах приложений AppStore и Google Play.

ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРФЕЙСА

Приложение простое и интуитивно понятное, несмотря на то, что язык интерфейса только английский, русскоязычной версии пока не появилось. Меню состоит из двух вкладок: Travel (Путешествие) и Your trips (Твои поездки). Во вкладке Travel содержится информация об условиях въезда по всем популярным туристическим направлениям. Самые топовые, такие как Пхукет, Дубай, Стамбул представлены на главной странице приложения.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ

Вводим в строку поиска интересующее направление, читаем информацию об условиях въезда и ограничениях в стране. Удобно, что все необходимые документы для заполнения различных форм для въезда приложение предлагает тут же скачать из официальных источников или заполнить необходимые формы на сайтах, куда можно перейти прямо из приложения.

К примеру, выбираем Кипр, аэропорт Ларнака. Приложение предлагает заполнить в электронном виде разрешение на прибытие на Кипр – [Cyprus Flight Pass](#). Если турист по техническим причинам не может заполнить разрешение на сайте, приложение рекомендует скачать документ, чтобы распечатать и предъявить на бумажном носителе.

Далее изучаем список стран, резидентам которых по прибытии на Кипр необходимо предоставить результат отрицательного теста на коронавирус, сделанный не далее как за 72 часа до полета. Информация соответствует действительности. [«Вестник АТОР» писал об условиях въезда россиян на Кипр с 1 апреля.](#)

Все требуемые формы для полета на Кипр: декларации о состоянии здоровья, анкеты прибывающих и т. д. также можно скачать через приложение. Ознакомившись с условиями въезда, переходим к поиску билетов. Выставляя приоритеты кнопками Price (Цена), Duration (Продолжительность) и Stops (Пересадки), можно подобрать наиболее приемлемый по стоимости и длительности перелета рейс.

Оплату билетов можно произвести сразу же в приложении – через платежную систему kiwi.com.

ОЧЕВИДНЫЕ ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Русскоязычной версии у приложения пока нет, и это, конечно, сужает круг его пользователей в России. К существенным минусам можно отнести и недостаточную информацию о визах в ту или иную страну. Она становится доступной только на моменте покупки билетов. Почему-то предполагается, что турист уже ознакомлен с информацией о визах, если приступил к поиску по направлению: вероятно, разработчики решили не перегружать приложение.

Важные плюсы – приложение бесплатное и не содержит рекламы. Основным же достоинством Tripset представляется концентрация проверенной информации о

поездках в свете правительственных ограничений, связанных с COVID-19, собранной в одном приложении, а также подборка документов, которые можно скачать через приложение.

После покупки билета приложение информирует пользователя о процедурах, которые необходимо будет пройти по прибытии, о карантинных мерах, если таковые есть. Оно также предлагает варианты экскурсионной программы в пункте назначения (это естественный способ монетизации, как и продажа билетов).

Во вкладке Your trips после покупки билета появляется полная информация о предстоящей поездке: время вылета, прилета, номер терминала и выхода на посадку. В этой же вкладке хранятся и все заинтересовавшие ранее пользователя рейсы. Приложение запоминает выбор, даже если покупка билетов совершена не была.

Также эта вкладка может быть полезна для встречающих. Для этого нужно всего лишь ввести номер рейса и дату его вылета в поисковую строку, чтобы узнать точное время, аэропорт и терминал прибытия. Однако тут есть и минусы: если рейс, билет на который пользователь не покупал через Tripset, а просто хочет отслеживать, по какой-то причине был отменен, для приложения он просто перестает существовать, в то время как на сайте аэропорта появляется информация об отмене рейса.

В качестве резюме можно сказать, что приложение Tripset от Airbus действительно удобно в использовании и хорошо справляется с поставленной задачей, а именно качественно информирует об актуальных условиях приема туристов в сегодняшних условиях. Очень не хватает двух вещей – больше информации о визах и русскоязычной версии.

ТУНИС ОБЪЯВИЛ УСЛОВИЯ ПРИЕМА РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ В ЛЕТНЕМ СЕЗОНЕ 2021 ГОДА

Как сообщил в интервью «Вестнику АТОР» министр туризма Туниса Хабиб Аммар, с 19 апреля Тунис готов принимать клиентов туроператоров из России без карантина и с ПЦР-тестами. Находящаяся сейчас в Москве правительственная делегация Туниса надеется обсудить с российскими коллегами, в том числе, и вопрос сроков открытия прямого авиасообщения.

С 4 по 8 апреля в Москве с рабочим визитом находятся министр туризма Туниса г-н Хабиб Аммар, государственный секретарь министерства иностранных дел Туниса г-н Мохамед Али Нафти, руководитель Национального центра мониторинга вновь появившихся заболеваний г-жа Нисаф Буаффиф Бен Алайя, г-н Мохаммед Моэз Белхассин, генеральный директор Тунисского национального офиса по туризму, и г-жа Муна Матлуту Глисс, генеральный директор по международному сотрудничеству министерства туризма Туниса.

В программе визита тунисской делегации в Москву – встречи с российскими чиновниками высокого ранга, в том числе с главами Ростуризма, Роспотребнадзора, контакты по линии дипломатических и авиационных ведомств. Переговоры стартуют 6 апреля.

Сам статус участников правительственной делегации из Туниса говорит о том, что они намерены так или иначе поднять перед российской стороной вопрос полноценного открытия этого популярного средиземноморского направления для массовых туристов из РФ. Тем более, что и в самом Тунисе уже сделали к этому серьезные шаги.

Перед началом переговоров министр туризма Туниса г-н Хабиб Аммар дал интервью главному редактору «Вестника АТОР», в котором рассказал, на каких условиях в Тунисе готовы принимать россиян.

– Г-н Аммар, на каких условиях Тунис будет готов принимать российских туристов в этом летнем сезоне?

– Напомню, что Тунис и сейчас открыт для российских туристов. Но для начала массового туризма для организованных туристов из России (то есть тех туристов, которые прибывают по линии туроператоров) условия их приема будут изменены.

Так, с 19 апреля 2021 года меняется протокол въезда для российских туристов, купивших турпакеты через туроператоров. Для них отменяется требование самоизоляции, а единственным важным условием въезда в Тунис останется справка с отрицательным результатом теста на COVID-19. Такой тест должен быть проведен не ранее, чем за 72 часа до вылета в Тунис.

При этом для индивидуальных путешественников требование 48-часовой самоизоляции и повторного ПЦР-теста для выхода из нее пока остается в силе. Обслуживание клиентов туроператоров будет производиться по действующему сейчас санитарному протоколу сопровождения Ready & Safe. Он позволит туристам отдыхать на курортах Туниса свободно и одновременно по-настоящему безопасно.

– Что включает такой протокол?

– Туристов будут принимать и обслуживать только отели, предприятия общепита и транспортные компании, сертифицированные по протоколу Ready & Safe.

В последней версии для групповых туристов он, в частности, предусматривает обязательное ношение масок персоналом туристических объектов и транспортных средств, повсеместное использование санитайзеров в отелях и на трансферах, дезинфекцию багажа туристов, прибывающих в отели, соблюдение социальной дистанции.

Вводится 50% ограничение вместимости в отелях, в туристических ресторанах, а также туристических автобусов и мини-вэнов при перевозке групп туристов. Самообслуживание на шведском столе заменено на обслуживание туристов персоналом или на систему а-ля-карт.

Перед входом в отели и рестораны у посетителей будет измеряться температура. Посетители с температурой выше 37,9 допускаться в общественные пространства не будут.

При выявлении заболевшего, он будет помещаться в карантин, а среди «контактных» туристов, которые находились рядом с ним в отеле или на трансфере будут произведены выборочные ПЦР-тесты на COVID-19.

Отмечу, что туристам на территории отелей Туниса – на открытых пространствах, включая пляжи, бассейны, можно находиться без масок. Количество находящихся в бассейнах туристов будет регулироваться, исходя из нормы 3 кв.м. на 1 туриста. Экскурсии для туристов возможны будут только групповые в сопровождении гида, во время трансфера туристам понадобится маска.

Полный вариант санитарного протокола нашим министерством уже выслан всем российским туроператорам, работающим с Тунисом. Хочу отдельно отметить, что Тунис создал свой санитарный протокол Ready & Safe одним из первых в мире, он признан и Всемирной Организацией здравоохранения, на международном уровне. Но, что, может быть более важно, этот протокол прошел практическую проверку летом 2020 года – и заболевших туристов у нас не было.

Таким образом, мы можем сказать – и надеемся продемонстрировать это российским санитарным органам, что Тунис сегодня – по-настоящему безопасное направление для российских туристов.

– Будете ли вы на переговорах с российскими властями говорить о возобновлении прямого авиасообщения между двумя странами?

– Безусловно, это одна из главных задач нашей делегации. Нас уже вдохновило известие о том, что «Аэрофлот» уже получил ежедневные допуски на полеты в Тунис. Мы понимаем, что это только допуски, но очень надеемся на то, что они будут реализованы в этом летнем сезоне.

Мы знаем еще о планах авиакомпаний «Россия» и «Уральские авиалинии» летать в Тунис, в том числе из Санкт-Петербурга. Также надеемся, что эти разрешения тоже будут получены. Регулярные рейсы важны нам как залог круглогодичности – зимний Тунис еще только предстоит открыть россиянам, и регулярные рейсы дают такую возможность.

Разумеется, мы понимаем, что для массового турпотока из России в Тунис важны и чартеры. Тунис – традиционно «туроператорское» направление, и возвращение российских чартеров для нас также является приоритетом. Об этом мы тоже будем говорить с российскими официальными лицами.

– В случае, если Россия и Тунис взаимно откроют авиасообщение, в том числе чартерное, каков может быть прогноз по турпотоку на этот летний сезон?

– В 2019 году мы приняли порядка 635 тысяч российских туристов. При условии, что наши страны взаимно откроются друг другу, мы надеемся приблизиться к этим показателям. Туроператоры, с которыми мы контактируем, весьма оптимистичны по поводу летнего спроса.

Российские туристы любят Тунис и доверяют направлению – они массово ехали в нашу страну и во время революционных событий 2011 года, и во время трагических событий с терактами в 2015 году.

Уверен, поедут россияне в Тунис и сегодня, если мы договоримся о взаимном открытии авиасообщения. Мы – одно из наиболее безопасных направлений в Средиземноморье в отношении коронавируса.

В Тунисе успешно идет вакцинация, признана и закуплена вакцина «Спутник V». К концу июня мы надеемся провакцинировать 3 млн человек и таким образом сформировать коллективный иммунитет (с учетом переболевших и невосприимчивых к вирусу). Особое внимание мы уделяем приоритетной иммунизации работников сферы туризма: мы уже направили в Минздрав заявку на выделение вакцины для нашей индустрии.

– Какова будет, по вашим прогнозам, ценовая политика гостиниц Туниса? Может ли Россия, в отсутствие массового турпотока из Европы, стать рынком номер 1 в Тунисе в этом году, если все сложится?

– Безусловно, у России в этих условиях все шансы стать лидером в этом сезоне в Туниса, и, может быть, даже взять очередной рекорд.

Наши отели крайне заинтересованы именно в массовом российском рынке. Поэтому они готовы как обеспечивать максимальную безопасность своим российским гостям, так и выставлять для российских туроператоров те цены, которые будут стимулировать массовый турпоток и будут конкурентноспособными по сравнению с другими направлениями Средиземноморья.

ВИЗОВЫЕ ЦЕНТРЫ ХОРВАТИИ СНОВА ПРИНИМАЮТ ДОКУМЕНТЫ НА ТУРИСТИЧЕСКИЕ ВИЗЫ

Визовые центры Хорватии в России возобновили прием документов на туристические визы, а в расписании «Аэрофлота» появились рейсы в Сплит. Узнали, как добраться до Хорватии этой весной, и в какую сумму обойдутся авиабилеты в июне.

ВИЗОВЫЕ ЦЕНТРЫ ХОРВАТИИ ВОЗОБНОВИЛИ ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ С 5 АПРЕЛЯ

Подать заявление на туристическую визу в Хорватию теперь можно и в регионах. Согласно информации VFSGlobal, визового провайдера Хорватии в РФ, с 5 апреля визовые центры Хорватии начинают прием документов на туристическую визу. Напомним, визовые центры Хорватии работают в 19 городах России – в Москве, Красноярске, Иркутске, Уфе, Хабаровске, Владивостоке, Омске, Саратове, Мурманске, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Казани, Самаре, Нижнем Новгороде, Краснодаре, Калининграде, Екатеринбурге, Санкт-Петербурге и Перми.

Как отмечается на сайте ВЦ Хорватии в России, важным условием для подачи документов на туристическую визу является подтверждение полной оплаты проживания на территории Хорватии. Подавать заявления на визу придется лично: заявления от аккредитованных агентств временно не принимаются. Запись на подачу документов в визовый центр обязательна.

Кроме того, в связи с эпидемиологической ситуацией обязательна обратная доставка готовых документов.

О том, какие документы нужны для въезда в Хорватию, читайте [здесь](#); а с перечнем документов для оформления туристической визы в Хорватию можно ознакомиться по этой [ссылке](#).

Также обращаем внимание, что все справки и сертификаты об отсутствии коронавируса должны быть переведены на английский язык.

ТУРАГЕНТЫ И ТУРИСТЫ ОБОРВАЛИ ТЕЛЕФОНЫ С ВОПРОСАМИ О ПОЕЗДКЕ В ХОРВАТИЮ

Как рассказали «Вестнику АТОР» в национальном туристическом офисе Хорватии в России, решение хорватских властей возобновить выдачу туристических виз в РФ и открыть границы для российских туристов вызвало шквал звонков и обращений со стороны турбизнеса и туристов.

«Интерес к отдыху в Хорватии очень большой. К нам в офис звонят туроператоры и турагенты, массово обращаются и туристы с вопросами, где они могут приобрести туры в Хорватию. Такая активность российского рынка, конечно, очень радует. Ожидаем, что в ближайшие дни визовые центры Хорватии в России

заработают на полную мощность, и российские туристы смогут отправиться в Хорватию уже на майские праздники», – сообщил «Вестнику АТОР» глава национального туристического офиса Хорватии в России г-н Райко Ружичка.

По его словам, вопрос о возобновлении прямого авиасообщения между Хорватией и России пока остается открытым, но работа в этом направлении идет.

«Мы надеемся, что до старта туристического сезона прямые перелеты из России в Хорватию возобновятся. Выполнять рейсы в летнем сезоне-2021 на курорты Хорватии готовы как ведущие российские авиаперевозчики, так и туроператоры, планирующие чартерные программы», – подчеркивает г-н Ружичка.

КАКИЕ РЕЙСЫ В ХОРВАТИЮ ПРЕДЛАГАЮТ РОССИЙСКИЕ ПЕРЕВОЗЧИКИ

В расписании российских авиакомпаний есть рейсы в Хорватию, однако пока эти рейсы заявлены в статусе грузопассажирских («Аэрофлот») или специальных чартерных (S7).

Так, в расписании «Аэрофлота» с 1 июня стоят ежедневные рейсы из Москвы в Дубровник, Пулу и Сплит. По данным перевозчика, в июне авиаперелет по маршруту Москва – Дубровник – Москва обойдется от 22 тыс. р. без багажа и от 25,5 тыс. р. с включенной стоимостью перевозки багажа на одного пассажира.

Авиаперелет из Москвы в Пулу и обратно без багажа стоит от 20 тыс. р., с багажом – от 29,4 тыс. р. на одного. Билеты из Москвы в Сплит и обратно с вылетами в июне стоят от 23 тыс. р. без багажа, и от 30,3 тыс. р. с багажом на одного.

Согласно информации, размещенной на сайте перевозчика, на рейсах в Хорватию к перевозке принимаются пассажиры в соответствии с действующими на день полета ограничениями на въезд в страну.

«Въезд в Хорватию с туристическими целями разрешен в соответствии с условиями визового режима», – говорится на сайте «Аэрофлота».

На сайте также указаны документы, на основании которых гражданин РФ может въехать в Хорватию. Также путешественников предупреждают о необходимости заполнить форму о местонахождении пассажира PLF (Passenger Locator Form) и передать экипажу до посадки в аэропорту Загреба. Всем прибывающим пассажирам рекомендуется до вылета заполнить заявление о въезде на сайте МВД Хорватии с целью упрощения формальностей при пересечении границы.

Специальные чартерные рейсы из Москвы в Пулу заявлены и в расписании S7. Однако, как пояснили в пресс-службе перевозчика, на рейсы в Хорватию будут приняты только отдельные категории пассажиров, которым разрешен въезд в страну в условиях временных ограничений.

Это граждане Хорватии, стран Шенгенского соглашения, а также члены их семей; граждане, имеющие вид на жительство в Хорватии, странах Шенгенского соглашения или Евросоюза, Андорры, Ватикана, Сан-Марино; обладатели действующей долгосрочной визы «D»; дипломаты и консульский персонал. Авиакомпания национальным туристическим офисом Хорватии направлен по этому поводу официальный запрос – ведь страна принимает туристов.

На майские даты перелет в Пулу на рейсе S7 обойдется от 17,5 тыс. р. без багажа и от 24,4 тыс. р. с багажом на одного пассажира.

НА МАЙСКИЕ ПРАЗДНИКИ В ХОРВАТИЮ МОЖНО УЛЕТЕТЬ С ПЕРЕСАДКОЙ

Кроме прямых грузопассажирских рейсов, добраться до городов Хорватии можно с пересадками в Стамбуле, Франкфурте-на-Майне и Белграде.

Так, авиаперелет из Москвы в Пулу и обратно на майские праздники с пересадкой во Франкфурте-на-Майне обойдется от 45 618 р. (без багажа, ручная кладь до 8 кг).

Авиапутешествие из Москвы в Пулу с пересадкой в Стамбуле на рейсах Turkish Airlines будет стоить от 40 987 р. на одного (багаж включен).

ТУРОПЕРАТОРЫ ПОДНЯЛИ ВОПРОС ОБ ОФИЦИАЛЬНОМ ОТКРЫТИИ АВИАСООБЩЕНИЯ С КИПРОМ

Ассоциация туроператоров (АТОР) направила в Ростуризм письмо с просьбой оказать содействие скорейшему возобновлению прямого авиасообщения с Кипром. Официальное решение властей обеспечит безопасную и прогнозируемую доставку туристов к месту отдыха и обратно.

Кипр объявил о готовности [принимать российских туристов с 1 апреля 2021 г.](#) Для въезда на Кипр россиянам необходимо предъявить отрицательный результат ПЦР-теста на COVID-19, проведенного не ранее чем за 72 часа до вылета. Учитывая популярность Кипра у российских туристов, решение местных властей вызвало большое количество запросов у туроператоров на организацию летних туров в эту страну. Напомним, что ранее [Росавиация выдала допуски](#) на рейсы на Кипр в летнем сезоне многим российским авиакомпаниям. При этом оперативный штаб по борьбе с коронавирусом пока не сообщал о восстановлении регулярного авиасообщения с Кипром.

По данным источников «Вестника АТОР» на Кипре, 2 апреля Кипр отправил ноту в МИД РФ с предложением возобновить рейсы.

«В АТОР поступает множество вопросов от туристов и туроператоров, в том числе, может ли туроператор в настоящее время, до официального возобновления авиасообщения с Республикой Кипр, формировать и реализовывать турпродукт, в частности на стыковочных рейсах через третьи страны или грузопассажирских рейсах, можно ли реализовывать российским туристам наземные услуги на территории Кипра и т.д.», – говорится в письме, направленном АТОР в Ростуризм в понедельник, 5 апреля.

В Ассоциации просят Ростуризм оказать содействие скорейшему возобновлению прямого авиасообщения с Кипром с целью безопасной и прогнозируемой доставки туристов к месту отдыха и обратно.

RATA NEWS

<http://ratanews.ru/>

Постковидная реабилитация: главные проблемы в работе туроператоров с санаториями

Возможности организации постковидной реабилитации в санаториях обсуждали на выставке «Интурмаркет» в рамках дискуссии, организованной Конгрессно-выставочным бюро комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга и АО «Санкт-Петербургское агентство медицинского туризма». У направления большие перспективы, но пока они не реализуются в полной мере, в том числе и потому, что не налажен диалог между туроператорами и санаториями.

Советник генерального директора «Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма» Наталья Юдина рассказала, что общий турпоток в городе в 2020 году просел из-за пандемии почти на 80%, а медицинский туризм – лишь на 24%, поскольку он был возобновлен с июля. «Оздоровительный туризм – важная тема для восстановления турпотока, этой весной мы видим рост спроса на санатории», – добавила она.

Главный внештатный специалист Минздрава России по санаторно-курортному лечению Михаил Никитин напомнил, что ковид дает осложнение не только на органы дыхания, но и сердечно-сосудистую систему, причем даже в большем объеме.

«Существует система реабилитации в рамках специализированной медицинской помощи. Она проводится в сроки от 6 до 12 месяцев после болезни и оплачивается из фонда ОМС. Те пациенты, которые выписываются из больниц, должны соблюдать двухнедельный карантин, а затем в каждом регионе существует своя маршрутизация, куда и в какие учреждения направлять пациентов на реабилитационное лечение», – рассказал он.

Г-н Никитин подчеркнул, что сейчас выпущены одобренные Минздравом методические рекомендации по санаторно-курортному лечению после коронавируса, это основной документ, которым должны руководствоваться санатории при составлении реабилитационных программ. Рекомендации размещены на государственном реестре курортного фонда РФ. Представитель Минздрава напомнил, что реестр содержит всю информацию о природных факторах в том или ином санатории и предназначен для врачей первичного звена, терапевтов и педиатров, которые направляют пациента в санатории. Эксперт добавил, что туроператорам при выборе санатория для своих клиентов стоит ориентироваться на то, чтобы программы постковидной реабилитации были лицензированы одним из институтов курортологии РФ.

Руководитель расположенной в поселке Репино под Петербургом клиники адаптивной медицины X-Clinic Наталья Шупик сообщила, что программа для

переболевших ковидом у них появилась прошлым летом и быстро стала востребованной. «В июне мы начали создавать программу реабилитации, используя в том числе методику гелиокс-терапии, которая прежде применялась у спортсменов, чтобы расширять возможности легких. На третий-четвертый сеанс пациенты начинают лучше себя чувствовать. Позже стало ясно, что иммунная система тоже просаживается, и надо что-то делать в связи с этим. Внутривенное лазерное облучение крови – это наработка российских ученых, когда кровь лазером очищается от вирусов, инфекций и бактерий. Эта методика также через три-четыре сеанса дает прекрасные результаты», – рассказала она.

По словам г-жи Шупик, стало понятно, что, помимо легочной реабилитации, нужно обратить внимание на уровень стресса. «Когда поехали пациенты со страхом, паникой, мы подключили нейрофизиологическое направление. Это, например, оборудование, которое позволяет определить реальный уровень застрессованности организма, объективно оценить его состояние. И дальше выстраивать стратегию лечения пациента», – добавила представитель клиники.

Президент Ассоциации медицинского туризма и экспорта медицинских услуг Евгений Чернышев напомнил, что санатории могут привлекать на постковидную реабилитацию не только российских, но и зарубежных пациентов. По его словам, даже в 2020 году граница не была закрыта для иностранцев, которые прибывали в Россию для получения медицинской помощи.

«По данным Погранслужбы ФСБ России, с июня по сентябрь 15 тыс. иностранцев получили приглашения от медицинских организаций. К сожалению, в основном это были стационары, санкур к этой программе не подключился», – рассказал эксперт. Он настоятельно порекомендовал санаториям включаться в программу, тем более, что в мире широко обсуждается возможность введения ковидных паспортов, которые позволят получившим вакцину путешествовать более свободно.

«Это первый момент, связанный с возможностями для санаторно-курортной отрасли. Второй связан с тем, что в ноябре 2020 года Минздрав направил письма в регионы с готовыми методическими рекомендациями для медицинских организаций по работе с зарубежными пациентами. То есть, даже те объекты, которые раньше не принимали иностранных граждан, могут начать это делать», – подчеркнул он.

По словам Евгения Чернышева, санаториям не нужны большие бюджеты для продвижения на зарубежные рынки. «Когда мы общаемся с коллегами из санкура, с администрациями областей, регионов, нам говорят: мы бы рады приглашать иностранцев, но у нас нет бюджета, чтобы их привлекать. Но нам же не нужно 3 млн иностранцев на постковидную реабилитацию. Сейчас начнется летний сезон, и объекты санкура будут заполнены. Речь о том, чтобы иностранцы могли заполнить свободные мощности – те остатки номерного фонда, которые идут по очень высокой цене. Сегодня мы в середине сезона не увидим путевок в хороший санаторий за 40 и 50 тыс. рублей. Конечно, иностранцам легче закрыть наш свободный резерв, так как для них это доступно с учетом разницы курса евро», – пояснил он.

Заместитель гендиректора туроператора «Тари Тур» Оксана Лебедева сообщила о двух главных проблемах в сотрудничестве туроператоров с санаториями. Она напомнила, что задача туроператоров – продать продукт клиентам через агентскую сеть. При этом базовая комиссия составляет 12%, а максимальная достигает до 20%.

«Санатории в Ленобласти или Петербурге либо дают нам те же условия, что и прямому клиенту, либо максимум 5-10% скидки. Чтобы туроператорам было интересно продавать санаторно-курортное лечение, необходима более гибкая политика ценообразования. И второй момент – это наличие мест. В работе с гостиницами Санкт-Петербурга мы берем большую квоту мест, дальше у нас есть сроки аннуляции, достаточно лояльные, когда до даты заезда мы можем аннулировать процент этой квоты. С санаториями таких вариантов нет, да и вообще нет диалога туроператоров с здравницами», – подчеркнула она.

Наталья Шупик отметила, что санатории не могут давать туроператорам скидки, сопоставимые с теми, которые дают гостиницы, так как у них значительно выше расходы: «У санаториев нет такой высокой маржинальности, как у отелей. Это и штат медицинских сотрудников, и оборудование, и медицинские лицензии, и расходные материалы. Поэтому даже лучшие и самые эффективные санатории не смогут сделать большие скидки. Если кто-то даст 20%, то он сам тогда заработает 5% или 3%».

Оксана Лебедева добавила, что востребованным продуктом были бы комбинированные туры в Северо-Западный регион, включающие 2-3-дневные экскурсионные программы в Петербург и санаторно-курортное лечение. Однако из-за проблемы с комиссией от санаториев туроператоры не могут предлагать агентствам такой продукт.

Россияне устали волноваться по поводу ковида в Турции

Минздрав Турции на днях объявил, что почти вся страна находится в красной зоне, где степень риска заражения коронавирусом очень высока. Ресторанам пока разрешено работать вполсилы – с 50-процентной загрузкой. Но уже с 13 апреля по 12 мая – период Рамадана – точки питания будут работать только навынос, как и сейчас, во время комендантского часа с 9 вечера до 5 утра в будни, по субботам и воскресеньям. В то же время въезд туристов в Турцию не запрещен, а тот же комендантский час касается только местных жителей. Российские власти также каких-либо заявлений об опасности посещения страны не делали, рейсы летают по расписанию.

Опрошенные RATA-news турагентства подтверждают, что россияне фактически игнорируют негативные новости из Турции. «Никто не собирается отменять поездки, спрос по-прежнему хороший. И новые клиенты обращаются. Насколько я понимаю, в пляжных отелях никаких особенных запретов по коронавирусу нет, скорее всего, это касается экскурсионных туров в Стамбул, там закрыты магазины и музеи. Но у нас есть клиентка, которая все равно поедет в Стамбул в начале мая, говорит, ничего ее не смущает, будет просто гулять по городу. Аннуляций нет», – сообщила генеральный директор компании «Гала-Тур» Галина Роговицкая.

По оценкам генерального директора ростовской сети турагентств «Розовый слон» Александра Мкртчяна, количество бронирований в последние дни даже увеличилось. «Мы ежедневно получаем письма от партнеров об открытии новых отелей и после реновации, в них появляются новые рестораны и спа-центры, подогреваемые бассейны и т.д. На все лето подписаны контракты с российскими артистами», – сказал он.

Чем ближе к майским праздникам, тем больше рейсов ставят в Турцию. Если в марте из городов-миллионников было по 4 рейса в неделю, то сейчас из многих поставлено 6-7. Соответственно увеличиваются и объемы бронирования. Правда, неделю назад Росавиация запретила воздушное сообщение с Турцией из 13 городов. В список попали Барнаул, Белгород, Волгоград, Воронеж, Калуга, Краснодар, Липецк, Нальчик, Оренбург, Саратов, Сочи, Тюмень и Южно-Сахалинск. «Жители этих городов летают в Турцию через Ростов-на-Дону. Сдают багаж, например, в Краснодаре, а в Ростове проходят паспортный контроль и таможню, багаж остается в самолете. Потом летят в Анталию на том же месте по другому посадочному талону. Доплат за рейс в Ростов не требуется. Кстати, несмотря на дополнительный перелет, продажи Турции в Краснодаре и Воронеже только растут», – уточнил г-н Мкртчян.

Туристы периодически звонят с вопросами по ситуации с ковидом, но, получив развернутый ответ о позитивной информации от турецких отельеров, успокаиваются, отмен и переносов не было.

«Россиян вообще ничего уже не останавливает, да и не хотят они ни о чем знать, потому что других вариантов отдыха, кроме Турции, практически нет. Все просто хотят на море, а на территории пляжных отелей дополнительные ограничения не распространяется, – добавила генеральный директор компании «Лента странствий» Татьяна Лукашевич. – Спрос хороший, берут апрель, в мае отправляем туристов в Каппадокию».

Директор компании «Артес Тур» Артем Сакович полагает, что люди уже просто устали волноваться. По забронированным турам клиенты задают уточняющие вопросы, но откладывать и тем более отменять поездку никто не собирается. «Возможно, последние два-три дня на ближайшие даты по Турции небольшой спад спроса и ощущается, а на глубину снижения не видим», – говорит г-н Сакович.

В саратовской компании «Лагуна-тур» с аннуляциям также не столкнулись, гораздо больший резонанс получило неожиданное решение Росавиации о запрете перелетов в Турцию из Саратова. «В конце марта международные полеты разрешили, все радовались, но через несколько дней вновь запретили, причем только в Турцию и Великобританию. А за это время продажи увеличились. Нелогично все это, почему, к примеру, из Москвы и Самары летать в Турцию можно, а именно из Саратова нельзя.

Люди все равно поедут, просто с пересадкой, а это уже не так комфортно», – подчеркнул директор компании Дмитрий Анпилогов. По его словам, когда полеты разрешили, турфирма дала рекламу, люди активно покупали Турцию. Теперь приходится делать много лишней работы по переносам, а вот заработать не получается.

Как сообщила генеральный директор компании «Бэст тур» Елена Даньковская, аннулирован был всего один заказ по Турции. «Тур был дорогой на семью с маленькими детьми. Но это, скорее, исключение, тут особенный клиент – он и год назад, когда еще непонятно было, что за вирус, первым аннулировал тур. Других отказов нет, подбираем клиентам варианты на конец июня – июль. Есть брони на майские праздники, тоже никто не отказывается. Сейчас спрашивают короткие поездки, туры выходного дня», – заметила она.

По поводу аннуляции эксперт добавила, что отель, видимо, вернет деньги без штрафных санкций, это еще возможно по срокам. «Сейчас ищем, на какое направление перебронировать, может, и до возврата не дойдет», – уточнила г-жа Даньковская.

ТУРБИЗНЕС

<http://www.tourbus.ru/>

Кипр: Появилась «бумажная» альтернатива SMS-разрешениям на прогулки для туристов

На данный момент жителям острова и туристам разрешены только две прогулки в день

Вчера в российских и иностранных СМИ появилась информация о том, что российские туристы, которые могут прибывать на Кипр с 1 апреля, «освобождены от текущих карантинных мер». Это не соответствует действительности, – сообщает Ассоциация туроператоров.

Напомним, согласно текущему распоряжению министра здравоохранения Республики Кипр, любые передвижения граждан и туристов с 23:00 до 5:00 запрещены, а в остальное время места размещения (отели, виллы, апартаменты и др.) разрешено покидать дважды в день после получения соответствующего разрешения в ответ на SMS-сообщение, отправленное на короткий номер 8998 или, в случае невозможности послать сообщение на короткий номер, на номера 80012012 (для кипрских номеров) или +357 22 285777 (для остальных номеров).

В субботу и воскресенье количество выходов по SMS увеличено до трех.

Как стало известно АТОР, действующие эпидемиологические протоколы сохраняются как для местных жителей, так и для туристов, в том числе тех, кто прибыл по «пакетным» турам.

Как отметили источники ассоциации, отельерам и принимающим компаниям рекомендовано оказывать всестороннюю помощь организованным туристам, в особенности тем, кто испытывает трудности с греческим и английским языками, а также с отправкой SMS-сообщений для выхода из отеля.

При этом, по инициативе Кипрской гостиничной ассоциации, организованным туристам предложена альтернатива: вместо SMS-сообщения они могут заполнить специальный бумажный бланк, чтобы, например, отправиться на экскурсию. Информацию об этом в интервью кипрским изданиям подтвердил и глава ассоциации Филокипрос Руссунидис.

«Туристы смогут передвигаться без отправки SMS, но только с помощью специального бланка. Однако они не освобождаются от мер, которые применяются ко всем остальным», – заявил Руссунидис.

На данный момент жителям острова разрешено только две прогулки в день до трех часов каждая и три по выходным.

Напомним, что с 1 апреля для въезда на Кипр россиянам необходимо предъявить отрицательный результат ПЦР-теста на COVID-19, проведенного не ранее чем за 72 часа до вылета.

При этом оперативный штаб по борьбе с коронавирусом пока не сообщал о восстановлении регулярного авиасообщения с Кипром. По данным источников АТОР

на Кипре, 2 апреля Кипр отправил ноту в МИД РФ с предложением возобновить рейсы.

«В АТОР поступает множество вопросов от туристов и туроператоров, в том числе, может ли туроператор в настоящее время, до официального возобновления авиасообщения с Республикой Кипр, формировать и реализовывать турпродукт, в частности на стыковочных рейсах через третьи страны или грузопассажирских рейсах, можно ли реализовывать российским туристам наземные услуги на территории Кипра и т.д.», – говорилось в свою очередь письме, направленном АТОР в Ростуризм в понедельник.

Coral Travel заключил самый крупный контракт за всю историю отправки российских туристов в Турцию

Туроператор получил самую большую квоту номеров в отелях холдинга Kilit Hospitality Group

Как сообщили нам в пресс-службе компании, туроператор Coral Travel и турецкий холдинг Kilit Hospitality Group заключили самый крупный контракт в истории российско-турецкого туризма - в его рамках туроператор будет продавать на российском рынке самую большую квоту номеров в отелях холдинга.

Kilit Hospitality Group – самая большая гостиничная группа в Турции по пляжному отдыху. В нее входят цепочки Crystal Hotels и Nirvana Hotels. В номерном фонде группы 28 тыс. спальных мест, за год она обслуживает 110-120 тыс. человек.

Как сообщается, в этом сезоне оператор будет сотрудничать с Kilit на особых условиях. Так, некоторые категории номеров представлены только у этого туроператора. Кроме того, есть объекты на эксклюзиве, а во всех остальных – самые большие квоты на специальных условиях.

Такого большого количества номеров до этого времени российский рынок не получал ни от одной сети. *«Квота номеров гостиничной группы Kilit у туроператора Coral Travel – самая большая на российском рынке. Это самый крупный контракт за всю историю отправки российских туристов в Турцию»*, – говорит член совета директоров Kilit Group Толга Килит.

Kilit Group располагает всеми сегментами размещения. Так, сеть Crystal Hotels Resort & SPA позиционируется как сеть пятизвездочных отелей комфорт-класса. В нее входит 17 отелей, это самая большая сеть отелей в Турции. Почти все гостиницы - с большими зелеными территориями. В отелях сети представлены разные концепции отдыха – семейные отели, отели на лоне природы, люксовые, с развлечениями, отели для круглогодичного отдыха.

Отели цепочки Nirvana Hotels относятся к роскошным. Здесь безупречный уровень сервиса, превосходные номера, ухоженные территории, а также уникальная концепция питания Local & Healthy Food, основа которой – поддержание здорового образа жизни. Гостиницы хорошо известны и востребованы на нашем рынке.

«Мы рады, что сможем предложить отели различного уровня в одной сети, – говорит генеральный директор Coral Travel Эрджюмент Юналан. – Надеемся, что туристам они понравятся».

Закон об ответственности за невнесение данных о турагентах в реестр подписан президентом

Закон вводит штрафы для турагентств, работающих без регистрации в новом федеральном реестре

Президент РФ Владимир Путин в понедельник подписал закон о введении административной ответственности за невнесение данных о турагентах в единый государственный реестр, - сообщает «Интерфакс».

Документ вводит штрафы для турагентов, работающих незаконно или в отсутствие сведений о них в федеральном реестре турагентов, в размере от 5 до 15 тыс. рублей для граждан, от 10 до 30 тыс. рублей для должностных и от 50 до 100 тыс. рублей для юридических лиц.

Аналогичные санкции вводятся для должностных и юрлиц за рекламу и продвижение своих туристических услуг при отсутствии в едином реестре данных о заключении ими соответствующего договора с туроператором.

Кроме того, закон устанавливает ответственность для туроператоров за невнесение данных о турагентах, реализующих их услуги, в единый реестр, а для турагентов — о невнесении сведений о собственных субагентах. Штрафы для должностных лиц в обоих случаях также составят от 10 до 30 тыс. рублей, а для юридических лиц — от 50 до 100 тыс. рублей.

Закон должен вступить в силу с 1 июля 2022 года.

Как отмечалось в пояснительной записке к проекту закона, административная ответственность вводится для реализации положений закона о создании единого федерального реестра турагентов. Согласно его положениям, туроператоры обязаны вносить информацию о своих турагентах и заключенных с ними договорах в специальный федеральный реестр, та же обязанность накладывается на турагентов в отношении их субагентов.

Вести новый реестр будет Ростуризм, дополнительных средств на эту задачу ему не выделяется. Порядок ведения реестра установит Минэкономразвития России. Закон вступает в силу с 1 января 2022 года, и еще 180 дней будет отведено на то, чтобы туроператоры могли передать в новый реестр данные о своих агентах и субагентах. После этого турагенты и субагенты, не включенные в реестр, работать не смогут.

Закон о федеральном реестре турагентов обеспечит прозрачность отрасли и повысит доверие к ней туристов, сообщила ранее глава Ростуризма Зарина Догузова. *"Это еще один очень важный шаг к повышению прозрачности отрасли. Теперь туристы смогут убедиться, что приобретают туристический продукт у добросовестного продавца, зарегистрированного в федеральном реестре. Это даст возможность, с одной стороны, обеспечить защиту прав туристов и, с другой – повысить доверие людей к отрасли и туристическому бизнесу"*, — заявила г-жа Догузова.

ТУРДОМ

<http://www.tourdom.ru/>

Если Турцию признают «опасной»? Какими последствиями грозит ограничение авиасообщения

7 апреля внимание многих российских СМИ по-прежнему было приковано к Турции, где накануне зафиксировали рекордное количество новых случаев заболевания коронавирусом – 49 584. В частности, газета «Коммерсантъ» анализирует возможные последствия для туризма и рассматривает вариант ограничения авиасообщения со страной, как это произошло в случае с Великобританией: полеты из России приостановили после того, как количество заболевших достигло 36 000. Допускаются и другие сценарии, о которых вечером 6 апреля сообщал наш канал в Телеграме «Крыша ТурДома»: оставят только часть рейсов или введут обязательный продленный карантин для возвращающихся из Турции.

Самый неприятный вариант – признание Турции страной, не рекомендованной для посещения российскими гражданами, – подобный прецедент произошел год назад с Китаем, Италией, Ираном и Южной Кореей. В этом случае согласно статье 14 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» туристы, оплатившие туры, получают право на 100%-ный возврат средств. Наступление такого сценария приведет к коллапсу в туристической индустрии. Впереди майские праздники и, как выяснил TourDom.ru, уже сейчас в популярных отелях Антальи распродано более 70% мест. Учитывая, что туроператоры, по данным Ростуризма, еще должны туристам порядка 16 млрд руб. за не состоявшиеся год назад туры, немедленно вернуть 100% средств всем туристам будет невозможно. Полагаться на помощь гостиничного бизнеса Турции российским туроператорам не приходится. Финансовые запасы местных отельеров истощены из-за длительного простоя. Так что в случае признания Турции опасной для туристов страной решить проблему без помощи государства компании не смогут. Эксперты туристического рынка рассчитывают на то, что условия туробмена с Турцией оставят без изменений или немного, не слишком болезненно для туристов

скорректируют. Ограничения авиаперевозки с самым массовым направлением туризма накануне майских праздников не только вызовет коллапс в турбизнесе, но и станет причиной недовольства, если не сказать, возмущения всех тех, кто уже приобрел туры, билеты и отели в Турцию.

Госдума утвердила новые правила работы гидов и экскурсоводов

Депутаты Госдумы РФ на заседании 7 апреля окончательно утвердили законопроект, регламентирующий работу экскурсоводов и гидов-переводчиков. Документ, принятый в третьем чтении, содержит пункт о запрете на занятие этим видом деятельности иностранцам. Согласно законопроекту, который вступит в силу в июле 2022 года, для аттестации гидов и экскурсоводов в регионах должны быть созданы специальные комиссии. В их состав будут входить представители турагентов, туроператоров, музеев, других организаций сферы науки и культуры, а также религиозных объединений. Каждые 5 лет квалификацию придется подтверждать заново.

Документом предусмотрено, что экскурсовод имеет право осуществлять свою деятельность только в том регионе, где был аттестован. Процедуру не нужно проходить представителям централизованных религиозных организаций и подчиненных им паломнических структур, а также сотрудникам музеев и тем, кто ведет экскурсии в рамках учебной программы. Также указаны общие требования для представителей профессии, уровень образования и владения языком. В обязанности Ростуризма будет входить ведение единого реестра аттестованных экскурсоводов и гидов-переводчиков, а также инструкторов-проводников и организаций, их аттестующих. За оказание услуг экскурсовода без аттестата к нарушителям будут применяться штрафные санкции. Физические лица должны выплатить от 3 до 5 тыс. руб., должностные – от 5 до 10 тыс. руб., юридические – от 15 до 30 тыс. руб.

В Греции представили дорожную карту по приему туристов

Власти Греции разработали дорожную карту по приему международных путешественников. Как сообщил министр туризма Греции Харис Теохарис на последнем заседании парламента, с 14 мая вводится пять нормативов, которые власти будут применять для обеспечения ковид-безопасности в стране. Об этом пишет издание Ekathimerini. Согласно плану, в следующем месяце в Грецию смогут попасть туристы, у которых есть сертификат о вакцинации. Въезд будет разрешен и по отрицательным ПЦР-тестам, либо подтверждающим наличие антител. Также предполагается дополнительно брать анализы на коронавирус у тех туристов, кто прибыл в Грецию из стран с высоким показателем заболеваемости. Если у путешественника обнаружат COVID-19, его поместят на карантин.

Кроме того, иностранцам необходимо соблюдать меры безопасности: носить маску, соблюдать социальную дистанцию и не нарушать ограничения, действующие в общественных местах. Никаких дополнительных послаблений для туристов вводить не будут: приезжие должны следовать тем же правилам, что и местное население. Также Харис Теохарис сообщил, что Грецию не планируется делить на свободные или несвободные от коронавируса зоны. «У нас не будет ресторанов для вакцинированных», – отметил министр туризма Греции. В настоящее время квота на количество прибывающих в Грецию россиян составляет 4 тыс. человек в неделю. Перед вылетом пассажиры должны заполнить электронную анкету и предъявить отрицательный результат ПЦР-теста на коронавирус. В течение первых 7 дней по прибытии необходимо соблюдать карантин.

Италия может открыться для российских туристов к лету

Министр туризма Италии Массимо Гаравалья рассказал о предположительных сроках открытия границ для российских туристов. Во время онлайн-конференции для иностранных журналистов он выразил надежду сделать это уже летом 2021 года и заявил, что страна заинтересована в скорейшем возобновлении туристических поездок для иностранных граждан, в том числе россиян, пишет РИА «Новости». По

словам Массимо Гаравалья, на данный момент ситуация с коронавирусом нестабильна, поэтому о точных датах открытия границ говорить еще рано – всё будет зависеть от эпидемиологической обстановки в стране и мире.

Напомним, что пока россияне не имеют права на въезд на территорию Италии без весомой причины. Исключениями могут стать рабочие, медицинские, образовательные поездки, а также в целях воссоединения семьи или фактических пар. Ранее портал TourDom.ru писал об ужесточении карантинных мер в Италии. Власти сделали обязательным пятидневный карантин не только для приезжающих туристов из ЕС, но и для граждан страны. Кроме того, они должны будут сдать ПЦР-тест перед вылетом (за 48 часов) и еще один после выхода из самоизоляции.

ВОЗ не поддержала введение ковидных паспортов для поездок по миру

Всемирная организация здравоохранения выступила с критикой планов по введению цифровых паспортов вакцинации от COVID-19 для зарубежных поездок. Об этом 6 апреля заявила официальный представитель ВОЗ Маргарет Харрис. По ее словам, у специалистов организации нет полной уверенности в способности вакцин предотвратить передачу инфекции. Она также отметила, что прививки и клинические испытания препаратов проводятся меньше года, поэтому исследования на выявление уровня антител у вакцинированных людей еще не завершены. Туристы из регионов просят дать им Турцию

В связи с этим в ВОЗ не хотели бы, чтобы паспорт вакцинации стал требованием при международных поездках. Это может стать проявлением дискриминации в отношении тех, кто не сделает прививку по какой-либо причине. Напомним, в Евросоюзе собираются ввести цифровые паспорта вакцинации уже с 15 июня. Электронный документ смогут оформить граждане европейских государств, это позволит им пересекать границы государств ЕС. В электронном паспорте будет отображаться информация о проведенных прививках, их датах, препаратах, наличии антител к коронавирусу и результаты ПЦР-тестов.

Министру финансов Антону Силуанову предложат рассмотреть освобождение туроператоров от выплат в «Турпомощь» В противном случае не избежать массовых отчислений из реестра и банкротств

В Министерстве финансов объяснили, почему не поддержали идею Ростуризма продлить льготы для туроператоров по уплате взносов в фонды «Турпомощи». Это произошло 5 апреля в ходе заседания согласительной комиссии в Аппарате правительства, рассказал TourDom.ru один из осведомленных экспертов. С его слов, представитель Минфина сообщил, что предлагаемая мера поддержки может привести к ущемлению прав туристов, так как не будет пополняться резервный фонд ассоциации, предназначенный для эвакуации клиентов туркомпаний.

Участники комиссии со стороны «Турпомощи» и Ростуризма постарались развеять опасения Минфина. Они напомнили, что по итогам 2020 года в резервном фонде накоплено 428 млн руб. Он не израсходовался, а, наоборот, пополнился, даже при условии того, что туроператоры в прошлом году платили туда всего рубль – увеличение произошло за счет взносов новых участников «Турпомощи». Кроме того, Минфин получил ответ на вопрос, почему взнос в 50–100 тыс. руб. в этот фонд сейчас рассматривают как обременение: в регионах множество компаний занималось приграничным туризмом, где стоимость одного тура может составлять всего 5000 руб. Все они находятся в тяжелой ситуации. По словам нашего источника, в ходе встречи внимание Минфина также обратили на тот факт, что платить взносы в «Турпомощь» туроператорам необходимо до 15 апреля. Причем основная проблема для многих на самом деле заключается не в резервном фонде, а в пополнении фондов персональной ответственности. В общей сложности, согласно оценке «Турпомощи», участники ассоциации должны в ближайшее время внести 450 млн руб. Компании, которые не уложатся в дедлайн, будут исключены из реестра и потеряют статус туроператоров. Это значит, что согласно действующему с июля прошлого года постановлению № 1073 они не смогут переносить ранее не состоявшиеся из-за коронавируса туры. Как следствие, возникает угроза и неисполнения обязательств перед потребителями. Так

как в ходе согласительной комиссии для Минфина прозвучало много новой информации, участники рынка не оставляют надежд, что ведомство изменит свою позицию по вопросу продления льгот для туроператоров и согласует проект постановления правительства, разработанный Ростуризмом. «Ростуризм продолжает биться за это. По итогам заседания договорились, что аргументы Федерального агентства будут еще раз изложены министру финансов Антону Силуанову», – сообщил наш источник, добавив также, что многое будет зависеть от того, какую позицию займет вице-премьер Дмитрий Чернышенко, курирующий туризм в правительстве. Как утверждают наблюдатели, после того как в прошлом году Ростуризм смог освоить лишь 1,2 млрд руб. из 15, выделенных на программу кешбэка, и получил критические отзывы Минфина и Минэка на паспорт нацпроекта «Туризм и индустрия гостеприимства», отношение вице-преьера к инициативам Федерального агентства изменилось и стало более критическим. Однако в случае с льготами для туроператоров речь идет о продлении прошлогодних мер поддержки, не требующих расходования бюджетных средств. Поэтому участники рынка рассчитывают, что здравый смысл возобладает. Напомним, что 1 апреля представители нескольких отраслевых объединений обратились к Дмитрию Чернышенко с письмом. Они подсчитали, что реестр туроператоров могут покинуть порядка 200 компаний, и попросили не допустить массовых банкротств туроператоров. Ранее отраслевые эксперты заметили, что проект постановления правительства о продлении льгот по уплате взносов в «Турпомощь», подготовленный Ростуризмом и выложенный на портал правовой информации, снят с разработки.

«Мы – как хороший супермаркет». ANEX Tour хочет больше от люксового туризма. Туроператор привлек розничных партнеров для определения

5 апреля в Турции на площадке отеля Regnum Carya туроператор ANEX Tour организовал конференцию с участием более 150 партнеров из розничного рынка по теме luxury-туризма – на нее обратили внимание эксперты рынка. Мероприятие проходило в новом для компании формате мозгового штурма, собравшиеся обсуждали стратегию расширения присутствия ANEX Tour в нише люксового продукта. В последние несколько лет туроператор наращивал разнообразие ассортимента и доказывал, что достоин доверия партнеров и потребителей. Теперь же, судя по формату и стилистике дискуссии, компания хочет заручиться поддержкой партнеров, чтобы заметно расширить долю продаж в сегменте приорити. Эта высокомаржинальная ниша сложна для компаний массового туризма. Турагенты предпочитают бронировать под VIP-клиентов услуги напрямую или через специализированных luxury-туроператоров. Понимание этого корреспонденту TourDom.ru подтвердил и генеральный директор ANEX Tour Азамат Шамырканов. Но опираясь на анализ продаж, он утверждает: средний чек туров растет, агенты все чаще поручают ANEX Tour клиентов, которые тратят на отдых значительно выше среднего. И этот тренд усилился после пандемии, поскольку такой критерий, как доверие к организатору туров, приобрел важнейшее значение.

Азамат Шамырканов говорит: «Мы – как хороший супермаркет, к примеру “Азбука вкуса”: мы должны поддерживать ассортимент, образно выражаясь, выкладывать на полки столько товара, чтобы покупателю не понадобилось обращаться к другому продавцу. Мы этим занимались много лет. Теперь, когда работа отлажена, мы “в нашем супермаркете” можем создавать зоны для новых продуктовых решений». Яна Муромова, замдиректора ANEX Tour, добавляет: «Приорити-продукт очень интересен для компании. Понимаем, что потребуется определенная настройка бизнес-процессов. Но у нас есть поддержка партнеров, а польза от усилий очевидна – luxury-сегмент показывает самую высокую устойчивость к катаклизмам, этот продукт востребован сейчас как никогда».

S7 Airlines открыла продажу билетов по шести европейским направлениям

Авиакомпания S7 Airlines начала продажу билетов из Москвы в Болонью, Ираклион, Кельн, Ганновер, Варну и Дублин. Об этом перевозчик сообщил порталу TourDom.ru во вторник, 6 апреля. В авиакомпании уточнили, что ранее получили допуски на полеты в Германию, Грецию, Ирландию, Италию и Болгарию от

Росавиации. Так, вылеты в Ганновер и Болонью будут выполняться с 3 мая по понедельникам, с 4 мая и каждый вторник в расписание авиакомпании включены рейсы Москва – Ираклион – Москва, с 6 мая каждый четверг самолеты S7 Airlines будут отправляться в Кельн и Варну. С 8 июля по вторникам стартуют еженедельные полеты в Дублин.

В S7 Airlines напомнили, что воспользоваться чартерным грузо-пассажирскими перелетами из Москвы в Европу могут только граждане ЕС и стран Шенгенского соглашения, а также россияне, имеющие ВНЖ европейской страны. При этом перевозчик оставляет за собой право не допустить к рейсу пассажиров, которые не удовлетворяют обозначенным условиям. Сейчас в летнем расписании S7 Airlines заявлены рейсы из Москвы во Францию, Испанию, Италию, Германию, Австрию, Болгарию, Грецию, Хорватию и на Кипр.

На отдых в Греции в мае-июне рассчитывают немногие. Подвели итоги опроса о надеждах на открытие направления 04.04.2021, 20:00 Автор: Елена Талпэу 24477. Один из обсуждаемых вопросов в туризме сейчас: ждать ли восстановления массового турпотока из России в Грецию в этом году? Судя по опросу, проведенному порталом TourDom.ru, читатели больше склонны к пессимистическим настроениям на этот счет. Так, 35% респондентов даже боятся прогнозировать, смогут ли они отдохнуть в стране этим летом. 33% считают, что стоит привыкать к мысли, что в этом году российским туристам не стоит мечтать о Европе, в том числе и о Греции. 13% надеются в лучшем случае побывать на греческих курортах осенью. И лишь 17% думают, что страна не пропустит начало туристического сезона.

Кстати, по заявлению министра туризма Греции Хариса Теохариса, массовый турпоток по направлению может восстановиться уже с 14 мая. Напомним, разрешение организовать чартеры в Грецию позволило бы участникам рынка расширить географию предлагаемых курортов. Кроме того, дало бы возможность предложить более привлекательные цены по сравнению с турами на регулярных рейсах. Надежды на то, что решение вопроса удастся сдвинуть с мертвой точки, связывают с намеченным на 14 апреля визитом в Москву министра туризма Греции Хариса Теохариса. По словам осведомленных экспертов, греческая сторона не против приема чартеров, дело за согласием российских властей. Если оно будет, туроператоры готовы организовать рейсы в считанные дни.

«Хороших людей в туризме гораздо больше, чем плохих» Главные новости туротрасли за неделю, по мнению Александра Осауленко

Директор ассоциации «Турпомощь» Александр Осауленко записал для TourDom.ru видеокomentarий и поделился самыми значимыми, на его взгляд, событиями недели в сфере туризма. В первую очередь руководитель объединения прокомментировал важное событие, напрямую связанное с работой «Турпомощи». Больше половины членов ассоциации, 204 компании, обратились в Ростуризм с просьбой признать свои фонды персональной ответственности (ФПО) достаточными для продолжения работы в качестве туроператоров выездного туризма. «Это произошло впервые в нашей истории. Те негативные моменты, с которыми мы живем последний год, очень сильно ускорили использование этого инструмента. Как говорится в русской пословице: не было бы счастья, да несчастье помогло», – подчеркнул Александр Осауленко. Он также выразил надежду: всё, что делается сегодня компаниями с точки зрения сохранения своей жизнедеятельности, будет только во благо. Бархатный сезон – 2021 может пройти без коронавируса

Также в своем видеокomentarии Александр Осауленко с сожалением отметил: текущая неделя показала, что не все меры поддержки туроператоров, которые направлялись в правительство, сегодня находятся на рассмотрении. Речь идет о проекте распоряжения об уменьшении в 2021 году размера взносов в два фонда «Турпомощи» – ФПО и резервный, а также сроков их перечисления. Вместе с тем Александр Осауленко сообщил: из правительства получено приглашение на согласительную комиссию, на которой все-таки планируется рассмотреть документ. «Мы постараемся убедить правительство в необходимости сокращения величины взносов и продления сроков платежей в ФПО до 15 апреля 2022 года», – пояснил специалист. Комиссия должна состояться 5 апреля. Александр Осауленко

акцентировал внимание и на постепенном открытии границ, что вселяет определенную уверенность: к лету туроператоры смогут расширить список предложений. С учетом этого эксперт отметил продолжающуюся работу по повышению степени защищенности российских туристов, которых туристические компании будут отправлять за рубеж. В частности, он рассказал о развитии мобильного приложения «Турпомощи». На этой неделе в нем заработала функция «Бесплатный звонок при экстренной ситуации». Кнопка предназначена для случаев, когда туристу необходима помощь в эвакуации из-за границы. «Это достаточно актуальная тема для туристов. Как правило, в экстренной ситуации они оказываются без средств. Но надеемся, что функция будет мало востребована», – рассказал Александр Осауленко. Подводя итоги недели, глава Ассоциации также поделился впечатлением от общения с коллегами: «В очередной раз убедился, что хороших людей гораздо больше, чем плохих. В частности, это относится и к сектору туризма, туроператорам и турагентствам. Несмотря на сложные ситуации и пребывание на нервном пределе, в большинстве своем мы остаемся людьми, что является основой для нашей успешной деятельности». Конкретных примеров Александр Осауленко приводить не стал. В завершение директор ассоциации «Турпомощь» пожелал коллегам здоровья и скорейшего восстановления туристического рынка и трудовой деятельности. Напомним, ранее о самых значимых событиях рассказывали президент Общенационального союза индустрии гостеприимства Грант Бабасян, а также основатель и руководитель Hotel Business Academy и Hotel Business Forum Алексей Волков.

ТУРПРОМ

<http://www.tourprom.ru/>

В Турции нарастает паника: турки предполагают скорое закрытие рейсов с туристами из России

Турецкие туристические СМИ публикуют панические сообщения: на фоне последних новостей с коронавирусных фронтов, где в Турции за сутки зафиксированы 50 тыс. заболевших, эксперты пытаются «прозондировать» настроение российских властей. Всё дело в том, что Россия фактически осталась последним крупным поставщиком туристов в Турцию, которая ещё не закрыла границы для отдыха своих туристов на курортах Турции - вчера это сделали Китай и что особенно болезненно для турбизнеса Турции - Иран. Читая между строк высказывания российских властей и распоряжения Роспотребнадзора, в Турции опасаются, что судьба предстоящего летнего туристического сезона, на который возлагаются гигантские надежды, повисла на волоске.

«Быстро растущее число случаев заболевания в Турции – почти 50 тысяч за последние 24 часа - вызвало обеспокоенность в России. Туроператоры считают, что появился риск введения запретов на полёты», - написала, в частности, турецкая туристическая газета Turizmuncel. Издание отмечает, что турецкий суточный «рекорд» по числу заболевших – 49 тысяч 584 человека с момента начала пандемии - немедленно оказался «на повестке дня» в российских СМИ. При этом эксперты издания обращают внимание, что из этих почти 50 тысяч 10 тысяч приходится на «мутантные» версии коронавируса, т.е. британский и южноафриканский штаммы. От которых, вроде бы, спасает российская вакцина, но...

Прочитывая российские публикации, эксперты турецкого издания обнаруживают «косвенные свидетельства со стороны российских чиновников» о возможной подготовке к закрытию Турции. Прежде всего, это призывы к российским туристам проводить предстоящие праздники в России - на этот счёт высказались и руководитель Госдумы Вячеслав Володин, и председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко, и бывший главный санитарный врач, ныне депутат Госдумы Геннадий Онищенко.

Другим тревожным сигналом турецкие эксперты назвали запрет на полеты в Турцию сразу из целого ряда городов России. В некоторых городах это вызвало даже возмущение. Читайте в материале [«Почему в Турцию летит Ростов, а Волгоград нет: туризм возмущен решением о сокращении рейсов»](#). «Это вполне может быть предварительной подготовкой. Представители турфирм высказывают опасение, что данное закрытие – это репетиция общего закрытия Турции», - сообщает издание.

Напомним, на данный момент только российский рынок «поставляет» туристов в Турцию фактически беспрепятственно. Ранее занимавший второе место после нашего немецкий рынок недоступен: местные власти Турцию для немецких туристов так и не открыли. Кроме того, вчера Турция потеряла ещё двух поставщиков туристов - Китай и Иран, которые запретили поездки туристов на турецкие курорты и приостановили авиаперелеты в Турцию. Подробности читайте в материале [«Турция признана эпидемиологически опасной: страны начали запрещать въезд туристам, остановлены полеты Turkish airlines»](#). И если Китай более важен как деловое направление для турецких бизнесменов, то Иран являлся важнейшим поставщиком туристов: он занимал по турпотоку в Турцию третье место после Германии. Так что у местной туристической общественности есть все обоснования для панических настроений.

Еще один «герой дня» с точки зрения газеты, это глава Роспотребнадзора, которую даже не требуется читать между строк. Turizmuncel, пересказывая ее обращение, акцентирует внимание на прямой цитате Анны Поповой, что «вирус-мутант пришел в Россию из Турции». «Анна Попова, глава Российского агентства по здравоохранению и защите прав потребителей, объявила во вторник, что в России обнаружено 103 британских и 10 африканских вариантов коронавируса. Попова сообщила, что чаще всего новые штаммы привезены пассажирами, прибывающими из Турции», - заявляет издание. Также оно добавило и следующую цитату главы Роспотребнадзора. «Ситуация с коронавирусом в Турции продолжает ухудшаться. С середины марта число новых случаев заражения коронавирусом увеличилось более чем на 40%. Таким образом, наблюдается рост числа случаев, которые можно охарактеризовать как взрывной», - цитируют турки главную российскую чиновницу, ответственную за коронавирусную безопасность. И, хотя никаких заявлений о закрытии Турции Попова не сделала, вывод издания однозначен – чартерные рейсы из России в Турцию в частности, и весь летний туристический сезон в целом, сейчас находятся в опасности.

«Как заявляют нам некоторые эксперты из туристического сектора, ситуация с коронавирусом в Турции может поставить под угрозу летний сезон. Речь идет о чартерных рейсах по меньшей мере на несколько недель до лета. Однако есть риск, что в позицию «выкл» туристический сезон может быть поставлен и на более длительное время», - подводит итог Turizmuncel.

Глава Роспотребнадзора сообщила о «взрывном росте» эпидемии в Турции

В Турции зафиксирован «взрывной рост» случаев коронавируса, причем именно туристы из Турции завозят в Россию новые штаммы – такое заявление сделала глава Роспотребнадзора Анна Попова на заседании координационного совета по борьбе с распространением COVID-19. При этом она уверяет, что Роспотребнадзор держит ситуацию на контроле, но звучали и намёки на закрытие направления – которые в Турции считали однозначно.

Итак, отчитавшись о том, что в России пока обнаружено 103 британских штамма коронавируса и 10 южноафриканских, Анна Попова подчеркнула, что все они были привезены из-за рубежа. «Я бы хотела отметить, что из разных стран привезены и британские варианты, и южноафриканские варианты, но только из Турции у нас ввезены оба варианта разными людьми и в разное время», - отметила глава Роспотребнадзора.

Далее она напомнила в своем выступлении, что за последнюю неделю в 30 странах Европы отмечен рост заболеваемости, очередной локдаун объявлен во Франции, Германии, Чехии и Сербии – и перешла к «главной теме», а именно Турции. «В Турции зафиксировано резкое осложнение ситуации: с середины марта там отмечен рост числа зарегистрированных случаев новой коронавирусной инфекции на более чем 40%, то есть достаточно интенсивный и взрывной рост по тем данным, которые нам на сегодня доступны. И с 29 марта объявлено об ужесточении ограничений. Ситуация там продолжает ухудшаться, и это не может не беспокоить нас», - заявила она. При этом глава Роспотребнадзора отчиталась, что ведомство «продолжает держать ситуацию с эпидрисками на особом контроле» в связи с тем, что «самое высокое число авиапассажиров в удельном весе всех перевозок приходится

именно на Турцию». «И в преддверии праздников это, конечно, тоже крайне важно», - подчеркнула она.

Далее же в выступлении Анны Поповой прозвучало вполне недвусмысленное замечание: «К сожалению, ситуация в Турции сегодня похожа на ситуацию в Великобритании в конце прошлого года, при развитии которой ряду стран приходилось приостанавливать сообщение. Но мы держим ситуацию на контроле», - заявила она. Напомним, в Турции его уже оценили по достоинству – там опасаются, что авиасообщение и туристические чартеры могут закрыть в любой момент.

Добавим, что согласно официальным данным, во вторник, 6 апреля, Турция поставила абсолютный рекорд по числу заболевших коронавирусом за сутки с начала пандемии +49,584 заболевших. Это привело к тому, что в Турции стала нарастать паника: турки предполагают скорое закрытие рейсов с туристами из России.

PROFI TRAVEL

<https://profi.travel/>

Президент Турции призвал снизить распространение коронавируса до майских праздников

По словам Эрдогана, если не снизить число заражений, еще один туристический сезон может быть потерян.

Турции необходимо решить вопрос с распространением коронавируса и снизить число ежедневных новых случаев до минимума, иначе страна рискует потерять еще один туристический сезон. Об этом сообщил президент Турецкой республики Реджеп Тайип Эрдоган в своем обращении по итогам расширенного заседания с участием глав провинций, сообщает Hurriyet.

«Если мы сможем снизить цифры заболеваемости в нашей стране до нескольких тысяч в период поста Рамадан (с 12 апреля по 12 мая — прим. ред.), мы сможем пользоваться ожившим туризмом, который начнется в мае. Иначе мы можем пропустить еще один туристический сезон. Наш приоритет — это здоровье. Почти все европейские страны применяют более серьезные меры по закрытию, чем Турция», — заявил Эрдоган.

Он также отметил, что в настоящее время Турция закрыта для поездок из большинства европейских стран, и это также создает серьезные трудности для туротрасли.

Глава страны не стал уточнять в своем обращении, какие меры планируется применять в ходе Рамадана, чтобы добиться снижения числа новых случаев заражения коронавирусом. О них будет известно позднее, после того, как Минздрав и МВД Турции опубликуют соответствующие циркуляры.

Заявление Эрдогана можно считать опосредованной реакцией на заявление главы Роспотребнадзора Анны Поповой, которая 6 апреля сообщила о большом числе случаев новых штаммов коронавируса, которые были завезены в Россию из Турции. Турбизнес опасается, что российский оперштаб по борьбе с коронавирусом может ввести новые ограничительные меры на поездки в Турцию.

По состоянию на 6 апреля в Турции было [зафиксировано](#) 49 584 новых случая коронавируса, при этом подавляющее большинство из них не требовали госпитализации. Сейчас в больницах остаются около 2 тысяч пациентов, а коечный фонд заполнен только на 55%.

Тунис упрощает условия въезда для российских туристов

Но только для организованных групп.

С 19 апреля россиянам, приезжающим в Тунис, не придется проходить 48-часовой карантин, необходим будет только ПЦР-тест, сделанный за 72 часа до вылета. Такая информация прозвучала 6 апреля, накануне встречи замглавы МИД России Михаила Богданова и министра туризма Туниса Хабиба Амара. Об этом рассказал Profi.Travel генеральный директор туроператора Grand Express Хатем Амами.

Прививочные сертификаты в Тунисе пока не принимают, хотя страна и признала российский «Спутник V». Кампания по вакцинации здесь идет полным

ходом, работников сферы туризма прививают в приоритетном порядке, власти надеются, что к концу июня уже будет сформирован коллективный иммунитет. Надо отметить, что новые правила распространяются исключительно на организованные группы туристов. Проживать они могут только в отелях, сертифицированных по протоколу Ready & Safe, который предполагает соблюдение социальной дистанции, регулярную санитарную обработку и ношение масок персоналом. При этом самим гостям на территории отелей, на открытых пространствах, в том числе на пляжах и у бассейнов, маски носить не обязательно, надеть их попросят только во время трансфера на экскурсиях.

Загрузка отелей, ресторанов и туристических автобусов ограничена 50%. В городе кафе и рестораны работают до 20.00, а в отелях — в обычном временном режиме, на шведском столе пока в целях безопасности самообслуживание отменено, положить еду поможет персонал, также действует система а-ля-карт.

Заболевшие Covid-19 будут помещаться на карантин, а среди «контактных» выборочно проведут ПЦР-тесты.

Зарина Догужева рассказала о планах по развитию въездного туризма ...и о том, как этот сегмент представлен в нацпроекте.

На прошлой неделе за многочисленными мероприятиями «Интурмаркета», новостями о продажах в рамках программы кешбэка и открытии новых направлений практически незамеченным для рынка прошло заседание Общественного совета при Ростуризме. Но Profi.Travel все же удалось узнать, что обсуждалось на этой встрече, — 6 апреля редакции рассказали об этом участники совещания.

Глава Ростуризма Зарина Догужева, отвечая на вопрос **председателя совета ассоциации «Мир без границ» Ивана Введенского**, курирующего в Общественном совете тему въездного туризма, достаточно подробно рассказала о текущей государственной политике, планах и намерениях ведомства. Эта информация представляет ценность для всех, кто занимается инкамингом, в условиях того, что дежурная информационная повестка Федерального агентства по туризму сейчас сосредоточена на развитии внутреннего туризма и других сфер почти не касается.

«Зарина Валерьевна признает „патовость“ ситуации с электронной визой и надеется на продолжение диалога с МИДом, чтобы этот инструмент все-таки начал работать на продвижение России. Она также не сдаётся в попытках доказать целесообразность создания при ведомстве специального маркетингового центра, который работал бы в том числе с зарубежными рынками. При этом глава Ростуризма считает, что „навалиться“ для начала надо на небольшое количество самых перспективных стран-доноров. Не был обойден ее комментарием и китайский рынок. При том, что она повторила известный тезис о необходимости повышения среднего чека, руководитель ведомства подчеркнула, что лично знакомится и изучает практики продвижения и позиционирования продукта в Китае», — отметил Введенский.

По словам собеседника, важным и, возможно, перспективным заявлением надо считать мнение Догужевой о целесообразности открытия границ России для иностранных гостей в одностороннем порядке, которым она поделилась на заседании. Если бы ей удалось убедить МИД в допустимости нарушения «принципа взаимности», это бы стало существенной поддержкой для туротрасли да и экономики страны в целом, считают на рынке.

Представитель «Мира без границ» добавил, что Догужева рассказала также о той роли, которая отводится инкамингу в структуре будущего Нацпроекта. В нем нет отдельных программ и блоков, посвященных развитию въезда, тем не менее, Нацпроект должен поддержать множество различных мер и мероприятий по этому направлению. Одним из ключевых показателей Нацпроекта станет рост турэкспорта в денежном выражении и поэтому, по мнению руководителя ведомства, въездной рынок совокупно, по списку всех предложений, займет в нем достойное место. В качестве примера запланированных мер в этой сфере глава Ростуризма привела сохранение субсидий туроператорам на прием туристов из списка «приоритетных» стран.

«По мнению членов ассоциации „Мира без границ“, упомянутый список субсидируемых стран необходимо пересмотреть в сторону расширения. А субсидии для списка избранных регионов, которые выдаются равно как на внутреннего

туриста, так и на въездного, нужно вывести из нынешнего статуса „эксперимента“ в постоянный режим. Об этом мы писали в Ростуризм и надеемся, наши доводы будут услышаны», — прокомментировал Введенский.

На заседании прозвучал также вопрос о том, какое будущее ждет туроператоров в сфере страхования гражданской ответственности. Сейчас компании выходят из сложного положения, пополняя Фонд персональной ответственности. Учитывая, что в прошлом году части из них удалось заработать менее трети от своей обычной прибыли, другим — и вовсе не удалось, сделать это легко. Если бизнес наконец выйдет на приемлемый уровень работы, то уже в 2022-м испытает серьезные трудности с этой схемой. Глава Ростуризма прокомментировала это так: вопрос мониторится в ручном режиме чуть ли не с каждым туроператором индивидуально. Так или иначе он решен со всеми крупными компаниями, сейчас — очередь средних турфирм. Тема прорабатывается во взаимодействии с отделом страхования Центробанка, и на данный момент в ведомстве не видят в ней какой-то аварийной ситуации.

Правда, сами участники туротрасли настроены в этом плане менее оптимистично. По мнению топ-менеджеров ряда туроператоров, опрошенных редакцией Profi.Travel, ни у профильного ведомства, ни у самих игроков рынка на данный момент нет какого-то очевидного решения этой проблемы, которое удовлетворило бы большинство компаний.

Глава Росавиации: цены на авиабилеты в сезон могут вырасти, но серьезного скачка не будет

Нерадько также рассказал, от чего зависит возобновление полноценного авиасообщения с Египтом.

О субсидировании перевозки, о том, как изменятся цены на билеты и о полетах в Египет, рассказал руководитель Росавиации Александр Нерадько в [интервью](#) «Российской газете», опубликованном вечером 4 апреля.

Глава Федерального агентства воздушного транспорта отметил, что сезонное увеличение спроса традиционно будет сопровождаться и незначительным ростом стоимости авиабилетов. «Авиакомпании — коммерческие организации, которые ведут свою деятельность самостоятельно. Если какой-то перевозчик поднимет стоимость авиаперевозок, это будет его коммерческое решение. Росавиация мониторит текущую ситуацию, и скажу, что авиакомпании к вопросу повышения стоимости авиабилетов подходят более чем взвешенно. Шаг за шагом мы возобновляем полеты за рубеж. Это положительно сказывается на операционной деятельности авиаперевозчиков, так что скачкообразного изменения тарифов на перевозки не ожидается», — сказал он, напомнив, что в прошлом году летом фиксировалось значительное снижение цен, а прошедшие продажи на апрель-июнь 2021 г. в среднем на 7% ниже, чем за тот же период 2019 г.

Росавиация также предлагает возобновить субсидирование российских авиакомпаний для частичной компенсации их постоянных расходов, в основном на оплату труда авиаперсонала, пока в авиаотрасли сохраняются ограничения, связанные с Covid-19. Распределять господдержку предлагается из расчета 685 руб. за каждого «потерянного» из-за ограничений пассажира. Объем субсидий авиакомпаний за период с января по апрель 2021 г. может составить 8,2 млрд руб., отметил Нерадько.

Рассматривается вопрос и о поддержке аэропортов в 2021 г. Предполагается, что ставка будет 195,40 рубля за каждого «потерянного» в 2019 г. пассажира, общая сумма субсидий за первый квартал 2021 г. — около 3,1 млрд рублей, за первое полугодие 2021 г. — более 5 млрд рублей.

«Кроме того, Росавиация предлагает продлить сроки предоставления отсрочек или рассрочек по уплате налогов и страховых взносов для организаций отрасли. Это позволило бы сбалансировать налоговую нагрузку и поспособствовало восстановлению экономического состояния предприятий гражданской авиации», — добавил чиновник.

Что касается субсидируемых региональных маршрутов, то сейчас их в перечне 266 (в 2020 г. их было 389, в 2019 — 242). Как заявил Нерадько, Росавиация

совместно с Минтрансом постоянно ведет работу по пересмотру списка. «Это связано в том числе с запросами региональных властей, которые точно оценивают потребности в сети маршрутов. Возможность увеличения и расширения маршрутной сети и обоснование дополнительного финансирования постоянно в центре внимания Росавиации», — отметил руководитель ведомства.

Отвечая на вопрос про проверку египетских аэропортов, Нерадько сказал, что предпринятые египетской стороной с 2015 г. меры по усилению безопасности значительно повысили уровень защищенности воздушных гаваней. «Решение о возобновлении полетов в эти города будет приниматься после реализации рекомендаций российской стороны по усилению мер обеспечения авиационной безопасности и при условии выполнения процедур, предусмотренных российско-египетскими договоренностями о сотрудничестве в сфере обеспечения безопасности гражданской авиации. Также основанием для принятия решений послужит информация Роспотребнадзора о санитарно-эпидемиологической ситуации в регионе», — сказал глава Росавиации.

TRN

<http://www.trn-news.ru/>

Правительство отменило требование о наличии нотариального согласия при заселении детей в гостиницы

Теперь при заселении несовершеннолетних в гостиницу необязательно предъявлять нотариально заверенное согласие родителей.

Постановление №519 от 1 апреля 2021 года «О внесении изменений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» подписал премьер-министр России Михаил Мишустин. Оно вступило в силу 2 апреля 2021 года.

Теперь при заселении в гостиницу сопровождающие ребенка должны будут предъявить письменное согласие одного из законных представителей несовершеннолетнего, которое пишется в свободной форме. Отмечается, что возможность оформления нотариального согласия остается. Об этом сообщает АТОР.

Данное нововведение обусловлено тем, что в случае, если путешествие непродолжительное (например, туры выходного дня или загородные экскурсии), то его стоимость зачастую сопоставима с затратами на услуги нотариуса. Также необходимость предоставления нотариально заверенного согласия зачастую препятствовало путешествию, когда ребенок отправлялся в поездку с близкими родственниками.

TravelVesti.ru

<http://travelvesti.ru/>

92% россиян готовы использовать электронные паспорта здоровья, чтобы вновь путешествовать

Исследование Rebuild Travel Digital Health, проведенное по заказу Amadeus, показало, что 52% российских путешественников готовы запланировать поездку в течение шести недель после снятия ограничений

Пока правительства стран и индустрия туризма изучают преимущества цифровых паспортов здоровья, мнение путешественников складывается предельно четко: паспорта здоровья могут стать важным инструментом для возобновления поездок за границу. Глобальное исследование, проведенное по заказу Amadeus, показало, что 91% опрошенных путешественников будут чувствовать себя комфортно, используя электронный паспорт здоровья в предстоящих путешествиях.

Такие результаты исследования могут стать хорошим стимулом для ускорения решения вопроса по выдаче цифровых паспортов здоровья, помогая тем самым сократить опасения путешественников. Другая хорошая новость для отрасли в том, что более половины российских путешественников (52%) заявили, что будут планировать международные поездки в течение шести недель после снятия ограничений. Респонденты выделили несколько положительных сторон использования электронных паспортов здоровья:

- 79% опрошенных отметили, что это позволит быстрее проходить предполетные процедуры (регистрация на рейс, паспортный контроль и др.) в аэропорту и уменьшит количество личных контактов;
- 77% респондентов сообщили, что наличие цифрового паспорта откроет еще больше направлений для путешествий;
- 76% считают, что это поможет быстрее спланировать поездку.

Однако в ходе исследования было выявлено, что 93% путешественников во всем мире обеспокоены по поводу хранения личных данных, занесенных в цифровой паспорт. Респонденты из России выделили три основных причины своего беспокойства:

- 50% опрошенных отметили риски, связанные со взломами и утечками персональных данных;
- 36% опасаются вносить данные касательно своего здоровья, так как не уверены в их конфиденциальности;
- 30% выразили недоверие по поводу отсутствия глобальных международных стандартов по обработке персональных данных.

В ходе исследования были также изучены **возможные решения, которые помогли бы снять напряженность вокруг** использования электронных паспортов с данными о состоянии здоровья для предстоящих путешествий:

- Более половины путешественников из России (53%) будут чувствовать себя более комфортно при использовании цифрового паспорта, если он будет признан в большинстве стран и урегулирован международными стандартами. При этом для 43% респондентов важно, что независимо от типа паспорта здоровья в него будут включены только данные, связанные с COVID-19;
- Почти две трети респондентов (65%) предпочли бы хранить данные о своем здоровье в специальном приложении, которое использует компания-поставщик трэвел услуги в партнерстве с доверенной медицинской компанией;
- Наличие мобильного туристического приложения, которое можно было бы использовать на протяжении всей поездки, улучшило бы потребительский опыт в целом у российских путешественников (49%).

Данное исследование – второе в серии международных исследований, регулярно проводимых компанией Amadeus для изучения мнения путешественников о поездках и выявления причин их опасений по различным вопросам. Главная задача таких исследований – помочь отрасли восстановить путешествия наиболее эффективным образом. [Опрос](#) прошлого года показал, что информационные технологии могут повысить доверие путешественников. Согласно исследованию этого года, 91% путешественников во всех странах считают, что информационные технологии увеличивают их доверие к поездкам, в сентябре 2020 года этот показатель был на уровне 84%.

По мнению опрошенных, мобильные приложения способны вернуть доверие к поездкам в ближайшие 12 месяцев. Респонденты из России отметили следующие решения:

- 53% выделили бесконтактные мобильные платежи (например, Apple или GooglePay, PayPal, Venmo);
- 50% - мобильные приложения с системой уведомлений и оповещений в поездке;

- 46% - мобильные приложения для авиасообщений (например, наличие посадочного талона на мобильном телефоне).

«Сегодня мир учится жить с COVID-19. У нас нет сомнений в том, что влияние коронавирусной инфекции продолжит оставаться решающим фактором в планировании путешествий в ближайшие месяцы. Несмотря на сохраняющуюся неопределенность, проведенное нами исследование вселяет оптимизм. [Сотрудничество между государством и индустрии](#) туризма — это один из ключевых факторов для восстановления поездок. Работая в партнерстве с отраслью, Amadeus внедряет необходимые для туризма технологии, чтобы обеспечить условия для более безопасных поездок», — отметил **Леонид Мармер**, директор российского офиса Amadeus и глава Восточной Европы в сегменте Retail.

«Исследование помогло в очередной раз убедиться в том, что информационные технологии играют важную роль в возобновлении путешествий. Мы увидели, что сейчас путешественники демонстрируют свое доверие к цифровому паспорту здоровья и разделяют необходимость его использования в процессе поездки наряду с мобильными и бесконтактными решениями, которые становятся все более популярными.

В Amadeus мы ведем активную совместную работу с нашими клиентами-авиакомпаниями и аэропортами по организации авиаперевозок пассажиров в наиболее безопасном для здоровья формате, соблюдая все санитарно-эпидемиологические меры», — прокомментировала **Светлана Малюк**, директор по работе с авиакомпаниями России и СНГ, Amadeus.

Компания Amadeus, мировой лидер в сфере создания технологий для туризма и пассажирского транспорта, заказала данное исследование с целью собрать больше информации для проработки всех возможных способов восстановления туристической индустрии. Исследование позволило узнать больше отношение путешественников к хранению данных о здоровье в электронном виде, а также определить решения, которые помогут уменьшить беспокойство по поводу предстоящих путешествий.

Методология исследования

Опрос был проведен в период с 18 по 26 февраля 2021 года глобальной исследовательской компанией Censuswide с целью изучения настроений путешественников в отношении цифровых данных в области здравоохранения и технологий в свете распространения COVID-19.

В опросе приняли участие 9055 респондентов, проживающих из России, Франции, Германии, Испании, ОАЭ, Индии, Сингапуре, Великобритании и США, которые выезжали за границу в течение последних 18 месяцев (минимальное количество респондентов из каждой страны — 1000 человек).

Россияне не мыслят поездок без лекарств, фотоаппарата и ноутбука

Аналитический центр сервиса поездок и путешествий Туту.ру выяснил, без чего путешественники не готовы отправиться в поездку. Респондентам было предоставлено 11 самых разных вариантов ответов, за исключением таких первоочередных вещей, как билеты, документы, телефон и деньги. В опросе, проведенном на сайте Туту.ру, приняли участие более 1 350 человек.

Оказалось, что почти треть опрошенных (29%) не готовы отправиться в путь без аптечки, в которой собраны все необходимые лекарства. Без фотоаппарата не хотят путешествовать 18%, а без ноутбука не мыслят свою поездку 15% респондентов. Четвертый по популярности вариант ответа, за который проголосовало 13% человек, это книга или журнал. Замыкает пятерку самых популярных ответов

вариант «подборка музыки или сериалов», за который проголосовало 7% опрошенных.

По 3% голосов получили такие необходимые в путешествии предметы как путеводитель, фен, маска и беруши для сна. Наименее приоритетными в поездке, согласно этому опросу, являются кипятильник и своя собственная подушка: за эти варианты проголосовало совокупно не более 4% респондентов.

Результаты опроса «Без чего вы не готовы отправиться в путешествие? (кроме билетов, документов, телефона и денег)»

- 13% — книга или журнал
- 15% — ноутбук
- 18% — фотоаппарат
- 3% — путеводитель
- 29% — лекарства на всякий случай
- 5% — любимая косметика
- 7% — подборка музыки или сериалов
- 2% — кипятильник
- 3% — фен
- 2% — своя подушка
- 3% — маска и беруши для сна

РИА Новости

<http://ria.ru/tourism/>

Глава РЖД рассказал Путину об активном развитии железнодорожного туризма

Железнодорожный туризм в России активно развивается, сообщил гендиректор [РЖД Олег Белозеров](#) на встрече с президентом РФ [Владимиром Путиным](#). "Активно развивается железнодорожный туризм. Ежедневный маршрут на паровозной тяге, Сортавала – парк Рускеала, занял призовое место в прошлом году, организованы беспересадочные вагоны из Москвы и Санкт-Петербурга, пользуются огромной популярностью", - сказал глава РЖД.

По его словам, зимой горнолыжникам предоставили специальные мультимодальные маршруты – это единый билет, специальные тарифы. "На Север возите?", - поинтересовался Путин.

"Возим по всей стране, Владимир Владимирович. Это и маршрут "Величие Севера" (пять дней в пути), и Карелия, Архангельск, Вологодская область, Шерегеш (Кузбасс), Хибины, Хвалынский (Саратовская область), Абзаково (Башкортостан). Новые туристические поезда в выходные дни – это три дня – тоже предоставляем, сейчас пользуются огромной популярностью, и мы хотим предоставить очень хороший сервис", - ответил Белозеров.

ИА ТАСС

<http://tass.ru/turizm-i-otdyh>

Петербург в сфере туризма сосредоточится на создании отложенного спроса до открытия границ

Городские власти прогнозируют, что вернуться к "допандемийным" туристическим показателям удастся не ранее 2022 года

Туристическая сфера Санкт-Петербурга сконцентрируется на формировании отложенного спроса, чтобы ускорить восстановление турпотока после открытия границ. Об этом сообщил в четверг на пресс-конференции в ТАСС председатель комитета по развитию туризма Петербурга Сергей Корнеев.

По словам Корнеева, необходимым условием для восстановления турпотока на "допандемийном" уровне будет возвращение в город иностранных туристов, поскольку в общем потоке гостей города их около половины.

"Петербург очень сильно зависит от международного туризма. Пока международного туризма не будет, это большие потери, с другой стороны, это отложенный спрос: большое количество людей никуда не поехали, но желание поехать у них никуда не делось, и сейчас наша задача - отложенный спрос сформировать, чтобы желание посетить сохранялось. Пока иностранный туристический поток не вернется, у нас ситуация не вернется никаким образом к "допандемийной". Но мы будем работать на опережение с активной информационной кампанией в России и за рубежом, чтобы получить отложенный спрос, потому что конкуренция между городами в мире обостряется невероятно", - сказал он, отметив, что существуют планы подготовки совместного туристического предложения Санкт-Петербурга и Москвы.

По прогнозам комитета по развитию туризма, возвращение к показателям 2019 года, когда Санкт-Петербург посетили более 10 млн человек, возможно не ранее 2022 года. В этом году главной задачей в сфере туризма, по словам Корнеева, будет восстановление внутреннего туристического потока. Он отметил, что интерес к посещению Петербурга демонстрируют жители многих регионов страны, но в прошлом году почти половину турпотока составляли гости из Москвы.

"Мы видим по статистике, что нашими гостями номер один были жители Москвы в прошлом году - до 47% туристов в разные периоды гостями Петербурга были москвичи. Большая востребованность наших туристских предложений со стороны других регионов, прежде всего, это города-миллионники в Сибири, Дальний Восток, Казань и юг России", - сказал он.

По официальным оценкам, общий объем турпотока в Санкт-Петербург в 2020 году составил 2,9 млн человек, что на 72% меньше, чем в 2019 году. Из них 2,4 млн - российские путешественники, 500 тыс. - иностранные (годом ранее соотношение было 5,5 млн и 4,9 млн соответственно).

LENTA.RU

Назван процент готовых спонтанно сорваться и улететь за границу россиян

Большинство россиян признались в готовности сорваться и спонтанно улететь за границу — 71,4 процента делали так хотя бы раз в жизни. Об этом сообщается в результатах исследования онлайн-сервиса OneTwoTrip, поступивших в редакцию «Ленты.ру».

Так, в ходе опроса выяснилось, что 52 процента туристов иногда принимали решение отправиться в отпуск менее чем за сутки до вылета. При этом 9,2 процента рассказали, что хотя бы раз приобретали билеты за два часа до вылета. От двух до трех часов до вылета оставалось у 8 процентов респондентов, от трех до пяти — у 5,3 процента. А четыре процента признались, что покупали билет максимум за час до поездки — например, один путешественник провожал знакомых и решил уехать с ними, а кто-то захотел полететь отдохнуть во время поездки в такси и забронировал билет уже по пути в аэропорт.

Кроме того, стало известно, что большинство россиян (66,2 процента) не испытывают стресса при сборах. Тем не менее, 25,5 процента туристов иногда забывали что-то важное из-за ограниченного времени на подготовку — например, паспорт или деньги.

В марте сообщалось, что россияне повально заинтересовались авиабилетами на Кипр после объявления европейской страны об открытии границ. Специалисты отметили, что среднее количество поисковых запросов с начала марта выросло вдвое — россияне начали активно искать билеты на Кипр уже после первых сообщений о возможном открытии границ. Об этом сообщает "Рамблер". Далее: [https://travel.rambler.ru/news/46168555/](https://travel.rambler.ru/news/46168555/?utm_content=travel_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink)

[utm_content=travel_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink](https://travel.rambler.ru/news/46168555/?utm_content=travel_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink)

В АТОР назвали сроки открытия Европы для российских туристов

Исполнительный директор Ассоциации туроператоров (АТОР) Майя Ломидзе назвала сроки открытия Европы для туристов из России. По ее мнению, при оптимистичном прогнозе Европа откроет границы для российских туристов осенью 2021 года, при пессимистичном — в начале 2022 года. Об этом сообщают «Известия».

«В Европу летом мы вряд ли поедим. Прогнозы давать сложно, все зависит от ситуации, но мы видим, что пока она далека от нормализации — я имею в виду все, что касается пандемии и периодических локдаунов», — объяснила она.

Срок открытия Европы для путешествий будет привязан к темпам вакцинации. При этом Ломидзе обратила внимание на тактику Израиля, который не спешит открываться, несмотря на высокую долю привитых граждан. Она также уточнила, что россияне также ждут открытия Юго-Восточной Азии.

«Таиланд, Вьетнам, Индонезия сейчас активно работают над разными инструментами, чтобы начать принимать иностранных туристов. Так, к лету они могут отменить карантин, который отпугивает большинство туристов, разрешить путешествовать между провинциями», — подчеркнула она.

Однако для полноценного отдыха страны региона будут доступны россиянам осенью или зимой.

«Артек» готов принять более 32 тыс. детей в 2021 году

Более 32 тыс. детей из всех российских регионов смогут отдохнуть в международном детском центре «Артек» в Крыму в 2021 году. Об этом рассказали [«РИА Новости»](#) в пресс-службе центра.

С января 2021 года «Артек» работает при загрузке на уровне 75% проектной мощности, принимая в течение одной смены 2,5 тыс. детей.

В центре добавили, что в лагере всё готово, чтобы запуститься на полную мощность. Имеющаяся загрузка детского центра основана на рекомендации и указаниях Роспотребнадзора и Минздрава России. Бесплатными путевками за свои достижения обеспечиваются 95% приезжающих в «Артек» детей в возрасте от семи до 17 лет. В этом году в детском центре пройдет 15 тематических смен.

В прошлом году из-за ограничений, связанных с коронавирусом, смены в «Артеке» были укорочены.

26 февраля сообщалось, что Главгосэкспертиза [одобрила проект](#) четвертого этапа строительства детского лагеря «Солнечный» в международном детском центре «Артек». В частности, предусмотрено строительство пешеходной эстакады и прокладка проезда между лагерями «Кипарисный» и «Лазурный».

«Артек» находится на южном берегу Крыма в городе Ялта. Он был основан в 1925 году как лагерь-санаторий для детей, которые страдают туберкулезной интоксикацией. Постепенно «Артек» из маленького палаточного лагеря вырос в один из самых крупных в мире комплексов детского отдыха. В советские годы он был самым знаменитым пионерским лагерем СССР и визитной карточкой пионерской организации страны.

Газета.Ru**В России создадут цифровой профиль туриста**

Крупнейшие российские компании создадут новую систему для выявления потребностей туристов. Об этом сообщает РБК со ссылкой на создателя сервиса Алексея Неймана.

Ассоциация больших данных предложит российским гражданам создать цифровой профиль для анализа их потребностей, улучшения инфраструктуры и туристических услуг в разных регионах.

Кроме того, отмечается, что отзывы и интересы туристов смогут помочь выявлению основных потоков нереализованного спроса на разнообразные услуги. А также помочь властям обратить внимание на "слабые места" курортов и создать необходимую инфраструктуру. Данные людей будут обезличены.

"В идеальном сценарии мы сможем давать рекомендации для точечных изменений: расписания электричек, количества рейсов для удобства туристов, о необходимости направить полицейский патруль по такому-то маршруту, потому что там часто собираются пьяные люди, и так далее", — подчеркнул Нейман.

Предположительно, сервис будет запущен в конце 2022 года. Ранее, 18 марта в России начался третий этап программы кэшбека для внутреннего туризма, который продлится до 30 июня. Теперь в программу включены все регионы РФ, добавлены новые чартеры. По мнению туроператоров, такая поддержка привлекает туристов к выбору внутренних направлений, однако нерешенной остается проблема сервиса на местах, который отпугивает клиентов.